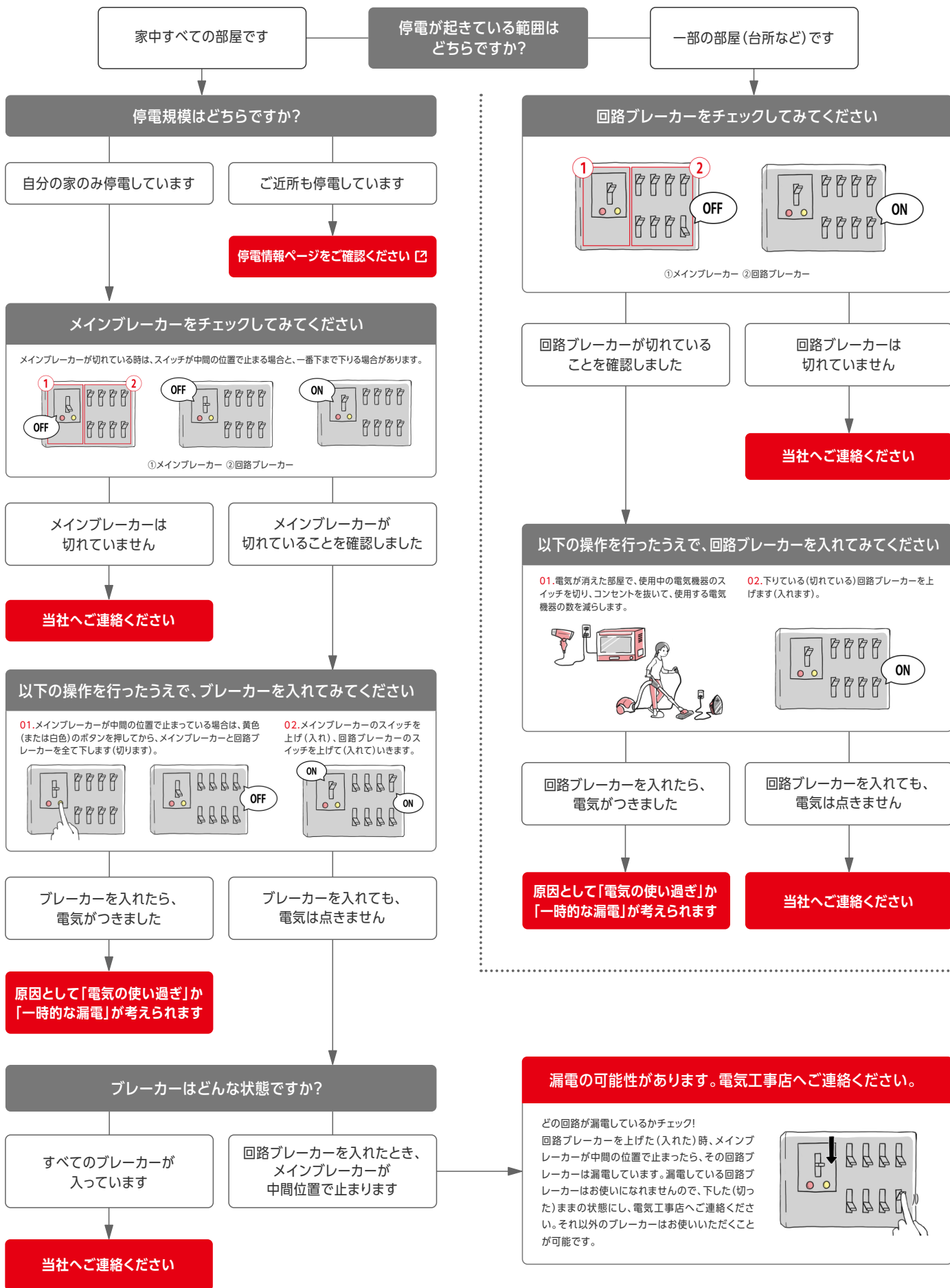


# 電気が突然消えた時

電気が突然消えた時は、落ち着いて周囲の状況を確認してください。下記にしたがって、停電が起きている範囲やブレーカーの状態を選択いただくと、解決に役立つ情報をご案内いたします。



電話でのお問い合わせ: 0800-777-3081 (通話料無料)

【受付時間】9時から17時(土日祝・年末年始を除く)

※一部のIP電話からは、ご利用いただけません。その場合は050-3085-3081(通話料有料)へおかけください。

※受付時間外においても停電のお問い合わせ等緊急のご用件については承っております。

※お電話がつながりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※お問い合わせの際には、番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

※お客さま設備に不具合があった場合、当社で修理できない可能性もあります。その場合は、お客さまにて電気工事店へ依頼をしていただき、費用はお客さま負担となりますのであらかじめご了承ください。