

神戸市における路上変圧器を活用した情報発信にかかる社会実験の実施について

2026年1月6日
関西電力送配電株式会社

当社、株式会社神戸ウォーターフロント開発機構（以下、KWD）および新港エリアマネジメント※に参画する地域事業者（以下、地域事業者）は、本日から、神戸市中央区新港町の路上変圧器を活用した情報発信にかかる社会実験を開始します。

新港町は、大規模な再開発が進み、新たな魅力創出の可能性を秘める一方で、案内やイベント情報の認知度が十分とは言えず、近隣エリアとの人流も限定的といった課題があり、観光客への効果的な案内や回遊性の向上が求められています。

今回の実験は、公共空間に面的に配置している路上変圧器を活用した、タイムリーな情報発信を実現することで、来街者が手軽に観光情報へアクセスできる仕組みの構築を目指すものです。

具体的には、新港町内にある当社の路上変圧器1台に、タッチセンサーや電子ペーパーといった情報発信デバイス（サイネージ）を設置し、KWDが地域事業者と共同で作成したエリアマップや施設・店舗情報、イベント情報等をリアルタイムに発信します。

本情報発信デバイスは、路上変圧器からの電源供給が可能であり、また、デバイスに取り付けたタッチセンサーを通じて、その場でデジタルチケットの予約・購入や地域で使えるクーポン・施設情報の入手といったWEBサービスが利用できます。これらの路上変圧器を活用した仕組みは、国内で初めての運用となります。

設置物の安全性や、各WEBサービスへのアクセス状況、電子ペーパーの視認状況などの検証をはじめ、路上変圧器を活用した情報発信の有効性を確認しながら、取得したデータを活用した来街者の移動経路の可視化と、それに基づく施策立案への活用可能性を検討します。

当社、KWDおよび地域事業者は、地域の利便性向上や地域課題の解決を目指し、サービスの検討を進めてまいります。

※神戸ウォーターフロントを形成するニューシーポートエリア（新港町）において、民間企業が主体となり、まちの価値向上や地域課題の解決に取り組む活動。

以 上

別 紙：神戸市における路上変圧器を活用した情報発信にかかる社会実験の概要

神戸市における路上変圧器を活用した情報発信にかかる社会実験の概要

1. 実験の概要

実施期間	2026年1月6日～2026年11月30日（予定）	
設置場所	兵庫県神戸市中央区新港町「GLION ARENA KOBE」北側にある路上変圧器1台に情報発信デバイス（カラー電子ペーパー・タッチセンサー）を設置	
特 徴	<カラー電子ペーパー> <ul style="list-style-type: none"> ・31.5インチの大画面、約1,677万色のフルカラー画面。 ・自発光せず周囲の光を利用するため、省電力で昼間でも見やすい鮮やかな表示を実現。 ・既存の路上変圧器と一体型で設置するため、路上変圧器からの電源供給が可能。専用の設置スペースを新たに確保する必要がなく、都市空間の美観を損なわずに効率的かつ低負荷で導入できる。 ・WEB上の管理システムからリアルタイムで表示内容の遠隔更新が可能。 <タッチセンサー> <ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンをかざすだけでWEBサービスにアクセスが可能。 	
検証項目	<路上変圧器を活用した情報発信効果等、有効性の検証> <ul style="list-style-type: none"> ・タッチセンサーへのアクセス率の計測およびリンク先別アクセス動向の分析 ・アンケート調査による対象機器の情報発信の効果等の検証 <安全性の検証> <ul style="list-style-type: none"> ・現況調査を行い、タッチセンサーおよび電子ペーパー設置による通行機能・安全性への影響を検証 	
役 割	KWD	<ul style="list-style-type: none"> ・電子ペーパー掲載コンテンツの提供および筐体ラッピングの作成 ・路上変圧器を活用した情報発信の有効性確認 ・各種検証項目に関する効果測定支援
	地 域 事業者	<ul style="list-style-type: none"> ・電子ペーパー掲載コンテンツの作成 ・施設情報およびデジタルチケットの運用・管理 （対象事業者：㈱アクアメント、GLION グループ、早駒運輸㈱、㈱フェリシモ、㈱One Bright KOBE の5社。今後も拡大予定）
	関 西 送配電	<ul style="list-style-type: none"> ・電子ペーパー、タッチセンサー実験の実施主体 ・対象機器の設置、管理運営（安全対策）、データ取得 ・掲載コンテンツのシステム運用管理

2. 情報発信デバイス設置場所

