

# 札幌ミケルコンタクトセンターの概要

## <通常時の運用>

- 各社は札幌拠点を含め複数拠点で電話受付業務を実施している。
- 札幌拠点においては、**3社が同一フロアで運用しており、通常時には各社毎の電話受付業務を実施している。**



北海道電力エリアで  
大規模停電が発生

## <非常時の運用>

- 非常時には**札幌拠点のオペレーターは被災会社の電話受付応援を実施**する。
- 応援会社は自社分の電話受付を**札幌拠点以外のコールセンター（他拠点）**で対応する。

