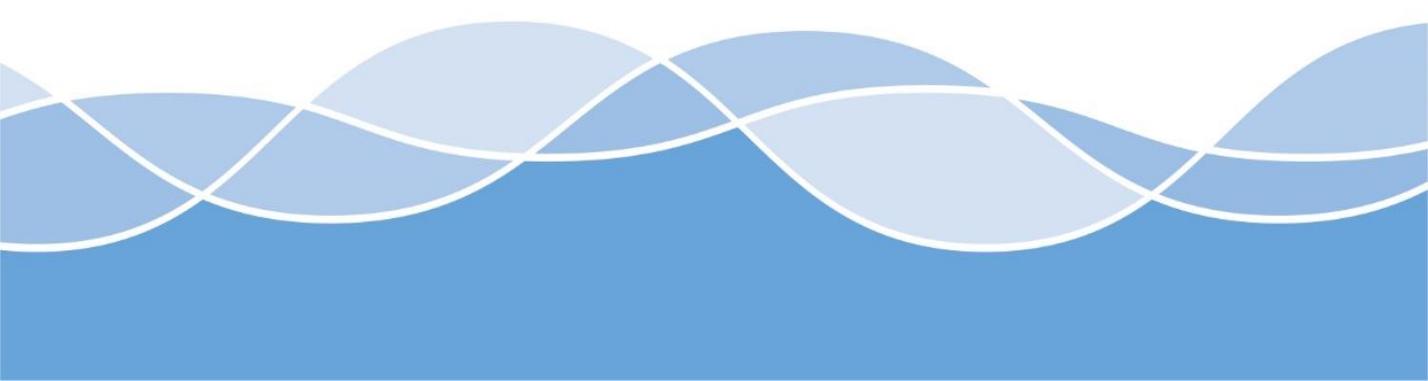


インターネット低圧託送工事申込（たくそう君）の
『お知らせ情報』に関するお願い

2025年3月

関西電力送配電株式会社



今後、申込み誤りなどについて積極的に

お知らせ情報

を活用してご連絡いたします

弊社と工事の申込内容に関して連絡できる“たくそう君”のツールです



お知らせ情報のメリット

(当社より架電する場合と比較)

場所・時間にとらわれない！



後から見返すことができる！



電気工事店さまの申込みに誤りがあった場合もお知らせ情報にてご連絡いたします。

ご確認いただき、お申込内容の訂正後の受付となります。

※ご利用は24時間可能ですが、弊社担当者が確認後のご連絡となりますので、対応が翌営業日以降になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

※「たくそう君」からお申込みしていない場合、『お知らせ情報』の表示等が異なります。

「たくそう君」の『お知らせ情報』と同様の機能を有していると思われるため、お申込みを行った、小売電気事業者のシステムマニュアル等をご確認ください。※登録した内容は即時で反映します。

たくそう君ログインはこちら >



お知らせ情報の使用方法についてはこちらをご覧ください
(4月1日午前9時以降アクセス可能)



よくあるご質問

Q お知らせ情報未読の確認方法は？

弊社より通知している『お知らせ情報』で未読の対象があれば、以下のとおり「たくそう君」へ表示のうえ、お知らせいたします。

接続供給契約(低圧)のお申込み
(たくそう君)

弊社からの「お知らせ情報」で、未読となっているものがございます。
申込一覧画面にて、ご確認をお願いいたします。

メッセージ部分を押下することで【申込一覧画面】へ移行します。
該当のメッセージを選択し、工程照会画面でメッセージをご確認ください。

Q たくそう君を使っていない場合も確認できますか？

確認可能です。

「たくそう君」の『お知らせ情報』と同様の機能を有していると思われるため、お申込みを行った、小売電気事業者のシステムマニュアル等をご確認ください。

Q 応対可能な範囲を教えてください。

工事に関すること・申込に対する問い合わせについてお問い合わせいただけます。

※契約変更・名義変更・電気料金に関する請求先変更・臨時同時撤去などは小売電気事業者へお問い合わせください。送配電では承ることができません。

Q スマホでも確認できますか？

お知らせ情報の確認・返信は可能です。申込訂正をPC環境以外で行うとエラーになる可能性がありますのでご注意ください。