

## 託送業務システムにおける非公開情報のアクセスログ実績について

2023年4月19日  
関西電力送配電株式会社

当社は、2022年12月に関西電力株式会社と共有している託送業務システム<sup>※1</sup>において、本来、非公開とすべきお客さま情報を関西電力に漏洩させたことを確認し、関西電力従業員等による非公開情報へのアクセスログ実績について調査を行ってきました。

(2022年12月27日、2023年1月13日、1月30日、2月17日お知らせ済み)

当社は、この度、非公開情報が閲覧可能となっていた託送業務システムの39画面・4帳票のうち、高圧分野の13画面・2帳票におけるアクセスログ実績について、以下のとおり、調査結果をとりまとめました。

### (高圧分野13画面・2帳票におけるアクセスログ実績)

○調査期間：別紙のとおり

○閲覧実績：

項目	閲覧実績	(再掲) 内訳	
		新電力	当社 [最終保障供給契約]
閲覧者数	2,010名 <sup>※2</sup> (関西電力：464名) (委託会社：1,546名)	1,809名 (関西電力：398名) (委託会社：1,411名)	988名 (関西電力：212名) (委託会社：776名)
お客さま数	10,940契約	8,411契約	2,529契約
小売電気事業者数	147事業者 (+当社)	147事業者	(当社)

本件は、お客さま情報を漏洩させ、小売電気事業者間の公正な競争を揺るがす事態を発生させたものであり、改めて深くお詫び申し上げます。

当社は今後、監督官庁のご指導を賜りながら適切に対応するとともに、社内の調査検証・改革委員会にて再発防止策を確実に実行してまいります。また、関西電力のコンプライアンス委員会の調査や、その分析結果等を踏まえた更なる改善策についても取り組んでまいります。

※1：当社の供給エリア管内（大阪府、京都府、兵庫県〔一部除く〕、奈良県、滋賀県、和歌山県、三重県の一部、岐阜県の一部、福井県の一部）で電気を使用されているお客さまの電気の使用量や契約されている小売電気事業者等の情報を管理するシステム。

※2：新電力のお客さまおよび最終保障供給契約を重複して閲覧したケースを含む。

以 上

別紙：高圧分野の各画面・帳票ごとのアクセスログ実績の調査結果

# 高圧分野の各画面・帳票ごとのアクセスログ実績の調査結果について

別紙

画面/帳票名称	非公開情報	調査期間 (自)	調査期間 (至) ※	閲覧者数	お客さま数	小売電気 事業者数
① グループ管理個別登録	契約名義	2019年 11月26日	2023年1月10日	18名	20契約	11事業者
② 各種申込受付一覧	契約名義	2022年 4月1日	2023年1月9日	243名	393契約	46事業者 (+当社)
③ お客さま情報集約(高圧・大口)	契約電力 供給電圧		2023年1月11日	1,938名	10,752契約	147事業者 (+当社)
④ 作業依頼票(兼)連絡票	契約名義		2023年1月10日	42名	238契約	46事業者 (+当社)
⑤ 各種申込(請求先情報・入力複写)	契約名義		2023年1月20日	29名	96契約	25事業者 (+当社)
⑥ 個別内容照会(各種申込)	契約名義		2023年1月6日	256名	378契約	51事業者 (+当社)
⑦ A現収金請求明細登録	契約名義 電話番号		2023年1月12日	1名	1契約	1事業者
⑧ 発信電話番号からの検索	契約名義		2023年1月12日	3名	1契約	1事業者
⑨ お客さま氏名一覧	契約名義		2023年1月11日	136名	139契約	(当社)
⑩ 余剰電力お客さま情報画面	電話番号		2023年1月12日	22名	28契約	8事業者 (+当社)
⑪ お客さま番号個別通知	契約名義		2019年 11月26日	2023年1月11日	閲覧実績なし	
⑫ 制限中止割引通知	契約名義	2023年1月11日				
⑬ 個別手配一覧(ファイル出力)	契約名義	2022年 4月1日	2023年1月12日			
⑭ お客さま情報登録	契約名義 電話番号		2023年1月12日			
⑮ 引継元お客さま選択画面	契約名義 購入種類		2023年1月11日			

※：各画面・帳票における情報遮断処置が完了した日