



小売事業者さまより 低圧の手続きで頂くご質問について

関西電力送配電株式会社
ネットワークサービスセンター（低圧契約）

2026年5月

－ はじめに －

日頃は弊社事業にご理解いただき、ご協力とご支援を賜りありがとうございます。

私たちは、関西電力送配電ネットワークサービスセンターにおいて、低圧契約の受付業務に従事しております。日々の受付業務を通じて、小売電気事業者の皆さまからさまざまなご質問をいただいております。本資料では、その中でも特に多く寄せられるご質問とその回答をご紹介します。本内容が、該当手続きに従事される皆さまの業務の一助となれば幸いです。

－ 質問内容と目次 －

機会	質問内容	ページ
再点	再点を訂正・取消する際、連絡等は必要なのか？	右肩3
	未計器と思われる地点に再点を申し込むには？	右肩4
	再点を事前申込しているが電気がつかないと申出があり通電を確認してほしい。	右肩5
	供給地点特定番号の下5桁以外、同じ契約が複数あるのは何か。	右肩6
廃止	廃止を訂正する際、連絡等は必要なのか？	右肩7
	廃止日と再点日がどれほど空くと電気が止まるのか？	右肩8
	廃止(小売申出)地点で再契約をした場合、どのように申込すればよいか？	右肩9
スイッチング	スイッチングの際に申込内容(需要者情報)の訂正はできないのか？	右肩10
	スイッチングの際に申込内容(需要者情報)を変更する場合の手続き方法を教えてほしい。	右肩11
	スイッチングの却下理由を教えてほしい。	右肩12
新增設の工程確認	「たくそう君」の工程情報照会画面により接続供給開始日を確認したい。	右肩13

Q. 再点を訂正・取消する際、 連絡等は必要なのか？

訂正・取消を行った際、どのような目安で連絡が必要ですか

A. 異動年月日「当日のみ」連絡が必要です。

ただし、休日・夜間等は下記に従ってご連絡ください。

✓ 連絡が必要なケース

異動年月日**当日**に訂正・取消する場合。

■ 営業時間外・休日・夜間は以下の通り

スイッチング支援システムでの訂正・取消が不可の場合・・・**各種申込WEB**にてご連絡ください。

即時送電の対応が必要な場合・・・**緊急ダイヤル**へご連絡ください。

✓ 連絡が不要なケース

異動年月日**当日以外**に訂正・取消する場合。

17時以降（営業時間外）の訂正・取消も異動年月日を迎えていなければ連絡不要です。

◆ スイッチン支援システムの【取消】表示について

「【取消】申込処理中」は、取消登録済みで現在処理中の状態を示しています。

すでに取消処理は進んでおりますのでご安心ください。

受付工程

【取消】申込処理中

Q. 未計器と思われる地点に再点を申し込むには？

例えば、スイッチング支援システム上に計器番号の記載がない地点等

A. 以下のフロー図に従ってお申込みください。

申込の方法は、供給地点特定番号を特定できているか、引込線の有無により申込方法が異なります。※計器の有無によりません。

再点の申し込みを行う。

特定できている

供給地点特定番号が特定できていますか？

特定できていない

現場に引込線はありますか？

引込線がない

分からない
または 引込線がある

※調査には日数を要するため、
早めの調査依頼をお願いします。

引き込み線がなかった場合
調査の上こちらから回答差し上げます

通常通り再点を申込
※未計器箇所であっても同様

各種WEB申込
供給地点特定番号調査

たくそう君申込
新設として申し込む

✔ 送電の手配を行います。

✔ 供給地点特定番号を調査し回答します。

✔ 計器・引き込み線工事を行い送電の手配を行います。

Q. 再点を事前申込しているが
電気がつかないと申出があり
通電を確認してほしい。

A. 「不点」の可能性がございますので、
不点の対応をお願いします。

✓ **不点对応**
再点申込済みで再点日を迎えても電気がつかない場合は、ブレーカーの操作をお願いします。
改善しない場合は、送配電コンタクトセンターへのご案内をお願いします。

状況		ご対応内容
契約があるのに 電気がつかない	ブレーカー 操作 未実施	<p>■ <u>需要者さまへブレーカー操作を依頼してください。</u></p> <p>○ブレーカー操作の検索方法 ⇒ 「関西電力送配電 電気が突然消えた」で検索してください。 ※ブレーカー操作フローのPDFが掲載されておりますので、ご活用ください。</p>
	ブレーカー 操作 実施済	<p>■ <u>「不点」となります。</u> <u>要者さまへ送配電コンタクトセンターへの連絡をご案内ください。</u></p> <p>○電話をご案内 ⇒ 送配電コンタクトセンター 0800-777-3081（通話料無料） （9:00～17:00／土日祝・年末年始除く、緊急時は時間外対応可）</p> <p>○チャット検索方法 ⇒ 「関西電力送配電 停電 チャット」で検索</p>

「不点」

需要場所で停電が発生し電気が使用できない状態をいいます。

一部不点

需要場所内（家）範囲の一部で停電になっている

全不点

需要場所内（家）範囲の全てで停電になっている

共同不点

需要場所（自宅）だけでなく周辺でも停電が発生している

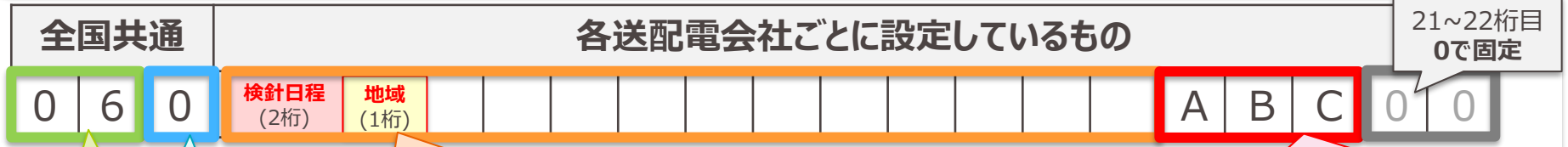
Q. 供給地点特定番号の下5桁以外
同じ契約が複数あるのは何か。

スイッチング支援システムで契約地点を特定すると、
下5桁が10000や30000の地点が表示された。

A. 同じ地点に複数の契約を有する場合があります。
あり、それを下5桁で区別しています。

電灯・動力・深夜・臨時等の契約があり、
それぞれにおいて供給地点特定番号を持っています。

✔ **供給地点特定番号**とは、電気の供給地点を特定するために全国一律で付番される22桁の番号です。
低压の構成につきましては以下の通りです。



1~2桁目
エリアコード
関西:「06」

3桁目
電圧
低压:「0」

4~17桁目 需要者さま固有の番号
● 需要者さま固有の番号が示す内容の一部を紹介

検針日程(2桁)
検針日程は01~24で区分され、番号の若い順に使用量を提供しています。該当月の検針日は当社HPの「検針日程表」と照合して確認できます。

地域(1桁)
当社の管轄区域は大きく8エリアに分けており、以下の通り「府県」を示しています。
1 or 2 : 大阪府 6 : 滋賀県
3 : 京都府 5 : 奈良県
4 or 8 : 兵庫県 7 : 和歌山県
※一部これによらない地域がございますのでご注意ください。

18~20桁目 契約の特徴等

A	灯/力区分	1 : 電灯、2 : 動力、3 : 深夜 4 : 臨時電力、5 : 臨時動力
B	※ Aの区分が同一の場合	原則「0」 ※ Aの区分が同一かつ複数の接続送電サービスメニューが存在する場合 : 1、2、...
C	供給受電区分	0 : 供給側、9 : 受電側

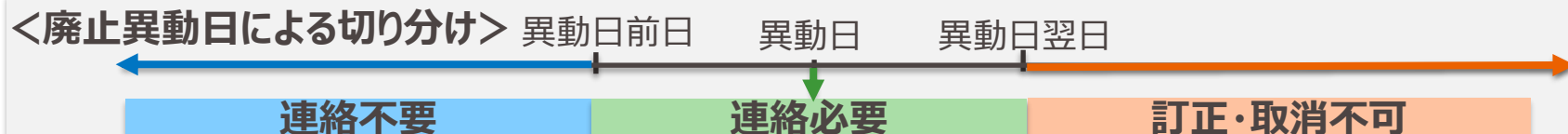
供給地点情報の検索を行った際、類似の供給地点特定番号が複数表示されることがありますが、それらの番号は、18~20桁目が異なる可能性があります。

選択	供給(受電) 地点特定番号	供給(受電) 地点住所	廃止措置方法	契約形態
<input checked="" type="radio"/>	060 [1]0000		契約中	電灯
<input type="radio"/>	060 [5]0000		契約中	電灯

こちらの事例で申し上げますと、18桁目(Aの区分)が異なり、上が「電灯」、下が「深夜」の契約を示しています。

Q. 廃止を訂正する際、
連絡等は必要なのか？

A. 連絡をいただかなくても問題ない
対象があります。



✓ 連絡が必要なケース

異動年月日**当日**に訂正・取消を行う場合。※対象は下記警告メッセージが表示されます。

「本日接続供給廃止予定分の訂正のため、廃止措置を実施する可能性があります。
廃止措置等の現地作業を中止するため、下記へご連絡ください。」

✓ 連絡が不要なケース

異動年月日**以前**に訂正・取消を行う場合。

17時以降（営業時間外）の訂正・取消処理も異動年月日を迎えていなければ連絡不要です。
（現場出動の緊急停止が不要のため、警告メッセージは表示されません。）

✓ 連絡が不要(訂正・取消不可)なケース

異動年月日の**翌日以降**に訂正・取消を行う場合。・・・**取消自体が不可です。(連絡不要)**

また、受付工程が「処理完了」以降についても取消・訂正はできません。

延期の場合は**再点申込を行っていただいたうえで、再度希望日での廃止申込を行ってください。**

Q. 廃止日と再点日がどれほど空くと電気が止まるのか？

「本日付廃止が入っている地点に、翌日付で再点を登録するので、電気止めないでいてもらえますか？」等

A. 廃止日以降は契約がない状態なので、電気が止まる可能性があります。

後続に再点がある場合は再点の異動年月日（希望日時）までに送電を行います。※一概に何日空くと止まるとは言えません。

✓ 異動年月日の前営業日(営業時間中)に申込された再点に基づき、入居予定時刻までに送電手配を行います。

再点成立日(異動年月日)の前日以前の送電状態のご希望についてご連絡いただいてもお応えできかねます。

(例) 3/8付の再点をお申込みいただいた場合

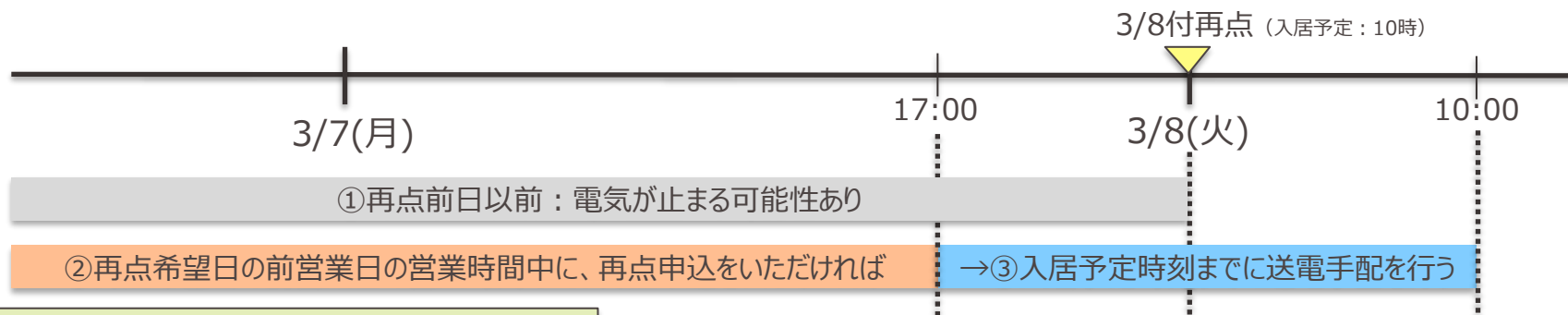
①前日(3/7)以前の期間

事業者さまとの契約期間ではございませんので、当社都合で現場処理を行う可能性がございます。

⇒「それまで電気を止めないでほしい(現場処理しないでほしい)」等のご連絡をいただいてもお受けできかねます。

②再点異動年月日の前営業日の営業時間中

に再点のお申し込みをいただければ、③3/8の入居予定時刻までに送電手配を行います。



◆電気が止まらないようご希望される場合

廃止日と同日付の再点をお申込みいただいた上で、弊社まで連絡をお願いします。

※入れ違いで電気が止まる可能性がございますが、ご了承ください。

Q. 廃止(小売申出)地点で再契約をした場合、どのように申込すればよいか？

「廃止当日で既に停止済ですが、申込を取消したら送電再開されますか？改めて再点の申込が必要ですか？」等

A. 廃止日を基準に、当日以降か否かで申込方法が異なります。

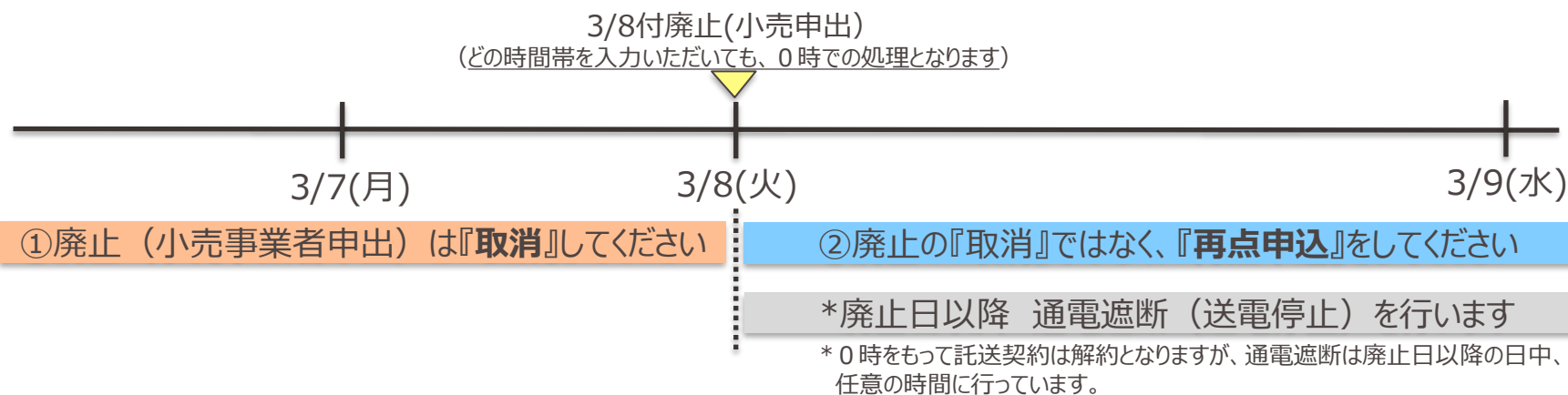
廃止日までは、申込を「取消」してください。
廃止日当日（以降）は、再点の申込を行ってください。

✔ **廃止日までは申込の「取消」を、廃止日（当日0時）以降は「再点申込」を行ってください。**
小売電気事業者申出の廃止は、当日「0時」をもって成立します(通電遮断は日中、任意の時間に実施)

(例) 3/8付の廃止（小売事業者申出）をお申込みいただいた場合

◆廃止日（3/8）の0時をもって廃止が成立しますので、

①廃止日を迎える（3/7中）までは**申込取消**を、②廃止日以降は、**再点申込**を行ってください。



◆電気が止まらないようご希望、または、送電を至急で希望される場合

システム上、廃止日当日であれば「取消」の通知は可能となっています。
廃止日当日に「取消」とされた場合、又は停止済で「再点」を申込いただき送電を至急でご希望の場合は弊社まで連絡をお願いします。（入れ違いで電気が止まる可能性がございますがご了承ください）

Q. スイッチングの手続きで
申込内容(需要者情報)
の訂正はできないのか？

A. スイッチング申込で申込内容
(需要者情報)の訂正はできません。

✔ **スイッチング申込において需要者情報変更は送配電事業者でもできません。**
※需要者情報変更での手続きをお願いします。(次ページ参照)

◆「スイッチング開始申込」の「申込内容訂正」画面で訂正可能な項目は以下の通りです。

入力項目	入力項目の説明
担当者	申込手続きを行う担当者氏名
連絡先電話番号	申込担当者の電話番号
接続供給開始年月日	スイッチング開始希望を入力
接続送電サービスメニュー	申込地点に適用を希望するメニュー
契約決定方法	申込地点に適用を希望する契約電力の決定方法
需要者の電話番号	需要者の連絡先区分と電話番号
ご連絡先	需要者の連絡先が供給地点と同じか異なるか確認して入力

◆訂正可能な受付工程か確認をお願いします。

受付工程表示内容	工程の詳細説明
廃止申込待ち	左記は、スイッチング開始が先行申込され、現(旧)小売電気事業者からの「スイッチング廃止申込」を待っている状態です。 よって、「マッチング」は未完了の状態であるため訂正可能となります。

Q. スイッチング成立後に申込内容（需要者情報）を変更する場合の手続き方法を教えてください。

A. スイッチング支援システムの需要者情報変更で、申込内容の変更を行ってください。

✔ **スイッチング支援システム・需要者情報変更ページから変更申込をお願いします。**
スイッチングの申込で内容（需要者情報）変更はできません。

◆ **変更申込が可能な需要者情報の項目は以下の通りです。**

分類	項目	事例
需要者情報	需要者名（カナ・漢字）	<ul style="list-style-type: none"> ・需要者名を第三者の名義に変更する場合 ・改姓，改名等で需要者の名義が変更となった場合 ・需要者申出により，登録されている需要者名に誤字がある等の事象を把握した場合
	需要者電話番号	<ul style="list-style-type: none"> ・需要者申出により，登録されている電話番号に誤りや変更がある等の事象を把握した場合
	供給地点情報 （郵便番号・住所・建物名）	<ul style="list-style-type: none"> ・需要者申出から登録されている供給地点住所に誤字がある，建物名称が変更になった等の事象を把握した場合
ご連絡先情報	ご連絡先氏名（カナ・漢字）	<ul style="list-style-type: none"> ・需要者申出により，登録されている項目に誤りや変更がある等の事象を把握した場合
	ご連絡先電話番号	
	ご連絡先住所（郵便番号・住所）	

Q. スイッチングの却下理由を
教えてほしい。

A. マッチング不成立による却下です。

※マッチング不成立とは…

「スイッチング開始申込」と「スイッチング廃止申込」の双方が揃わないこと。

✓ **スイッチングの却下理由**

- ① スイッチング開始または廃止側の未申込によるマッチング期限日超過によるもの。
- ② 双方どちらかの申込取消による却下によるもの。
- ③ 弊社システム都合により例外的な処理によるもの。

◆「却下」についてのご説明

却下理由		受付工程	補足
①	マッチング 期限日超過	スイッチング開始側で 「却下」となった場合	「スイッチング廃止申込」の申込が「マッチング期限日」までにされなかった場合。
		スイッチング廃止側で 「却下」となった場合	「スイッチング開始申込」の申込が「マッチング期限日」までにされなかった場合。
②	異動日まで にどちらかの 申込取消	スイッチング開始側で 「却下」となった場合	「スイッチング廃止申込」があり、その後取消となった場合。
		スイッチング廃止側で 「却下」となった場合	「スイッチング開始申込」があり、その後取消となった場合。
③	弊社都合	「却下」表示	レアケースになりますが、弊社システム都合等でスイッチング支援システム上却下させていただく場合がございます。その場合、連絡事項欄に却下理由を記載しておりますのでご確認ください。

Q. 「たくそう君」の工程情報照会画面により接続供給開始日を確認したい。

A. 「たくそう君」の工程情報照会画面では供給地点特定番号決定後に以下の見方で接続供給開始日を確認できます。

確認手順（右の画面イメージ参考）

Step 1

供給（受電）地点番号の記載があることを確認ください。

たくそう君の工程照会画面において供給（受電）地点番号の記載がある状態で接続供給開始日が確定しております。
 なお、それまでは接続供給開始の希望日を表示しております。
 （希望日は工程進捗で変化します）

<画面イメージ> 工程情報の照会

申込書番号 : 12-138321
 受付番号 : 1212345
 需要（完電）者名 : テスト
 需要（完電）場所 : 大阪市 北区 中之島 3丁目 00-00
 引込住 : P P P P P P P

接続送電サービスメニュー（完電設備種類） : 動力標準接続送電サービス
 契約設備電力 : **新設orそれ以外**
 総容量 : **新設**
 異動種別 : 外線工事不要
 工事種別 : 送配電テスト用
 施工事業者名 :

受付	----	----	----
供給承諾	----	----	----
外線工事	----	----	----
竣工	----	----	----
工事完了日	----	----	----
接続供給開始	----	----	----
供給（受電）地点番号	----	----	----

工事完了日
 接続供給開始
 供給（受電）地点番号

工事費要否	
請求金額	¥0

コンビニ決済情報

決済番号	
電話番号	
領収書名義	

Step 2

申込種別を確認いただいた上で以下を確認ください。

新設の場合	新設以外の場合	
「接続供給開始」の欄に日付が記載されている場合 接続供給開始 = 契約開始日 となります。	「工事完了日」欄に日付あり 送配電会社の“工事あり”分となります。 工事完了日 = 契約開始日 となります。	「工事完了日」欄に日付なし 送配電会社の“工事なし”分となり、「接続供給開始」の欄に日付が記載されている場合 接続供給開始 = 契約開始日 となります。



Thank you.

 関西電力送配電