

地下埋設物調査ネット受付システム 簡易操作マニュアルver1.1

関西電力送配電株式会社

2020年4月 作成

2024年3月 修正

一般事項	ページ	
1. システム概要	<u>3</u>	
2. システム利用の流れ	<u>4∼5</u>	

利用シーン(基本)	ページ
1. 利用者の新規登録	<u>6∼9</u>
2. 埋設物調査依頼	<u>10~16</u>

利用シーン(応用)	ページ
1. お客さま情報の変更	<u>17~19</u>
2. システムに関する問い合わせ	<u>20~22</u>
3. 埋設物調査依頼内容の変更	<u>23~27</u>

概要

地下埋設物調査ネット受付システムは、関西電力送配電株式会社の地中埋設電線路における設備の調査依頼をインターネット上で行えます。弊社での調査完了後は、システムにご登録いただいたお客さまのメールアドレスに調査結果を通知いたしますので、インターネット上で埋設物の照会が可能となります。システム上でご登録いただいた内容を基に調査を行うため、登録内容に誤りが無いようにお願いします。



工事場所等登録



結果回答

(1営業日後までに)

関西電力送配電 地下埋設物調査ネット受付 システム

受付種別	内容		
埋設物調査	お客さまの工事計画段階における施工範囲とその周辺部を含めた場所を対象とした、弊社地中埋設電線路の有無について調査を行います。		
施工通知 お客さまの工事着工前における施工範囲とその周辺部を含めた場所を対象とした、勢 地中埋設電線路の有無について調査を行います。			
その他	上記の受付種別に該当しない場合は、こちらの受付種別を選択ください。		

※道路占用関係意見書等、弊社捺印が必要な場合は、先に当システムに工事件名をご登録いただき、 回答書に記載されている担当箇所に受付番号と弊社捺印が必要な旨お知らせください。 システムを利用するためには、新規登録が必要です。 システムの案内ページより、新規登録を行いシステム利用のための「ID」と「PW」を 発行します。

新規登録

一般事項

システムヘアクセス

関西電力送配電ホームページの地下埋設物調査ネット受付システム案内ページより、システムヘアクセスしてください。

システム利用申請

利用規約に同意の上、ご利用メールアドレスを入力いただき、システム利用申請を行ってください。

お客さま情報の登録

入力いただいたメールアドレスへ新規登録用入力フォームを送付いたしますので、入力フォームに従ってお客さま情報を登録してください。

システム利用申請完了

お客さま情報登録時に発行されたユーザIDとパスワードは、システムのご利用に必要です。大切に保管してください。

一般事項

システムにお客さまの掘削工事情報を入力していただきます。 その情報を基に関西電力送配電の埋設物を調査し、システムを通じてメールで結 果通知(回答書を送付)します。

調査依頼

システムログイン

発行されたユーザIDとパスワードにより、システムへログインしてください。

掘削工事情報の登録

弊社設備調査を依頼したい掘削工事の工事概要や場所等の情報をシステムに登録してください。ご登録情報を基に弊社にて設備調査します。

調査結果(回答書)をメールで受信

弊社での設備調査完了次第、登録いただいたメールアドレス へ調査結果(回答書)を送付します。 (ご登録後、原則1営業日後に送付。)

施工協議等

調査結果によっては、弊社との施工協議等が必要ですので、回答書の記載内容に従ってください。

1. 利用者の新規登録









https://chikamaisystem.kansai-td.co.jp/h76/index_s.html

Kansai Transmission and Distribution, Inc.

お手持ちのコンピューターのご利用環境について

地下埋設物調査ネット受付をご利用されるにあたって、動作環境は以下のものを推奨します。

: Windows7以上 os 解像度 : 1024×768以上

wwwブラウザ : Google Chrome(87.0.4280.141)以上または、Microsoft Edge(94.0.992.50)以上

登録がお済みのお客さま

弊社設備の埋設物調査に関する受付はこちらから

ログインする *ログィンにはIDとパスワードが必要です

はじめてのお客さま

弊社設備の埋設物調査に関する受付をカンタンに!

→ 新規登録をする

お知らせ

①『新規登録をする』を押下

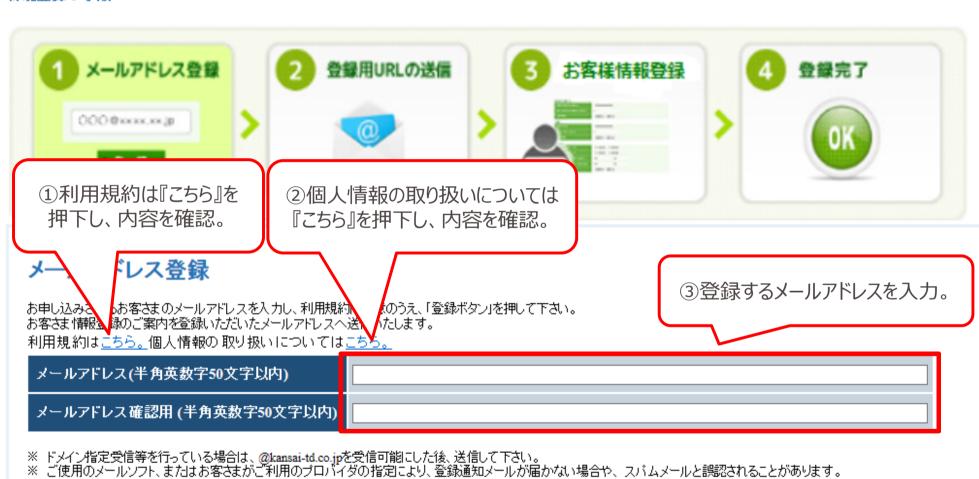
ID・パスワードをお忘れのお客さま

仮パスワードの発行はこちらから

→ 仮パスワードを発行する

新規登録

新規登録の手順



利用規約に同意して登録

戻る

④『利用規約に同意して登録』を押下。

プロバイダ会社さまへお問い合わせいただくか、「迷惑メール」フォルダなどをご確認下さい。

Kansai Transmission and Distribution, Inc.

1. 利用者の新規登録

①受信した新規登録用メールを開く。



件名

【関西電力送配電/地下埋設物調査ネット 受付】システム新規登録のご案内

本文

この度は、「地下埋設物調査ネット受付システム」のご利用をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。

下記URLをクリック」『お客さ主情報』画

面に! なお、

②メール内のURLを押下。

となります。

【お客さま情報登録URL】

http**********

※本メールは、システムによる自動送信の ため、返信はお受けできませんのでご了承 ください。

地下埋設物調査ネット受付	
お客さま情報登録	③各項目を入力。
"※"は必須項目です	
ID (半角英数字6文字以上20文字以内)	*
パスワード (半角英数字6文字以上20文字以内)	*
パスワード確認(半角英数字6文字以上20文字以内)	*
会社名 (フリガナ) (半角カナ20文字以内)	(タDカンサイテ [^] シリョケソウハイテ [^] ン
会社名(全角20文字以内)	※ 例 関西電力送配電
氏名 (刈がナ) (半角カナ20文字以内)	※ [例Dソウハイタロウ
氏名(全角20文字以内)	※ 例D送配太郎
ご住所 お申し込みされる方のご住所をご登録下さい	※ 〒
電話番号 (半角数字、ハイフンなし)	*
メールアドレス	*
FAX番号 (半角数字、ハイフンなし)	
キーワード質問 (選択値)	*
キーワード回答 (全角20文字以内)	※ [キーワード(質問・回答)は、ID番号・バスワードを忘れた場合のお客さま 確認に必要となりますので、お忘れにならないようにご注意下さい
メールアドレス追加 (最大3アドレスまで登録可)	追加アドレス1 追加アドレス2 追加アドレス3
	登録 戻る

④『登録』を押下。 以上で新規登録完了です。

2. 埋設物調査依頼

ご利用の注意事項

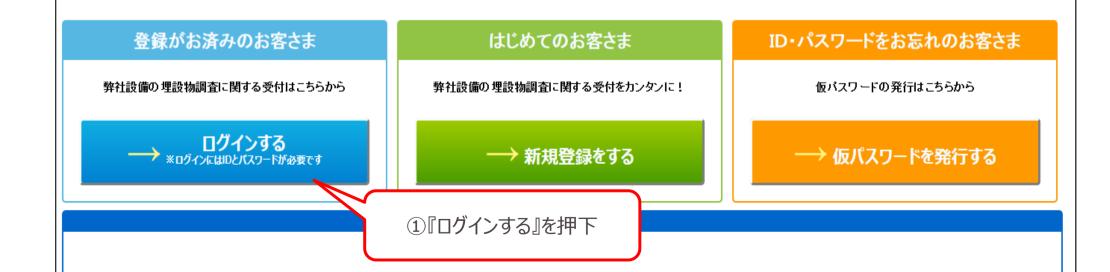
- ・受付件名は、弊社から原則1営業日後までに回答しますので、お急ぎの場合は弊社窓口(送配電ダイヤル0800-777-3081)へご連絡ください。緊急性の高い掘削工事は、本システム利用対象外です。
- ・システムにご登録頂いた内容を基にして、弊社は調査します。そのため、実態と異なる工事内容の登録はしないでください。 (実態と異なる工事内容に対する回答書は無効となり、弊社は一切の責任を負いません。)

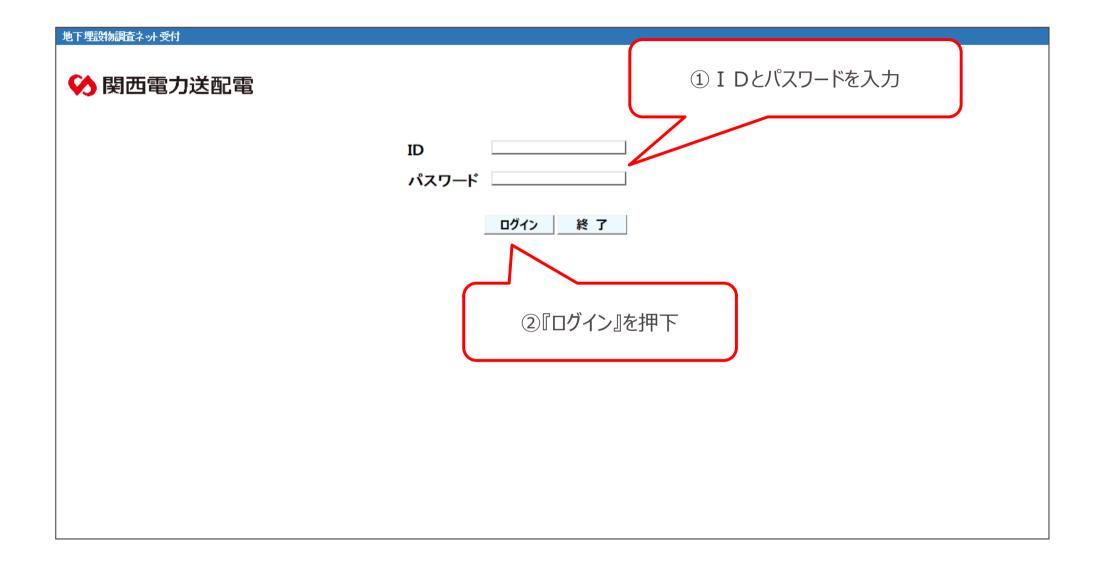
お手持ちのコンピューターのご利用環境について

地下埋設物調査ネット受付をご利用されるにあたって、動作環境は以下のものを推奨します。

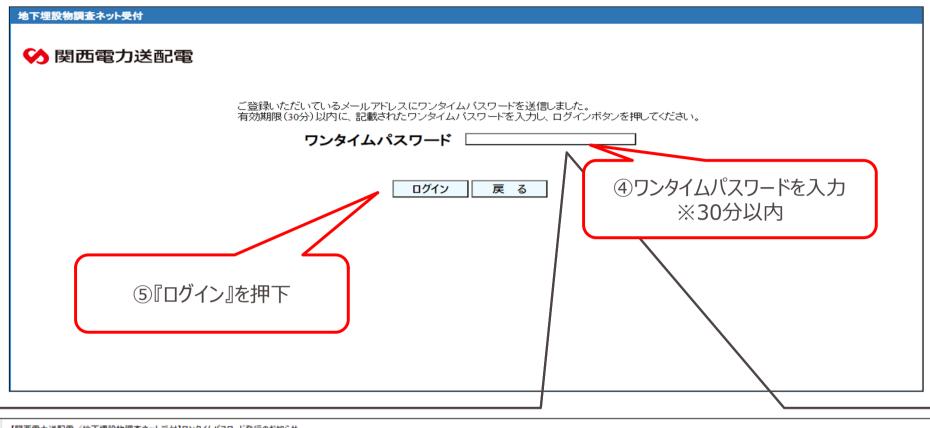
OS : Windows7以上 **解像度** : 1024×768以上

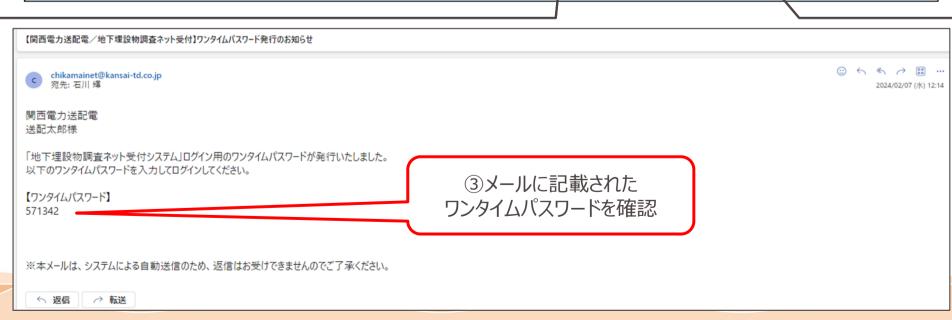
wwwブラウザ : Google Chrome(87.0.4280.141)以上または、Microsoft Edge(94.0.992.50)以上

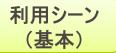




2. 埋設物調査依頼





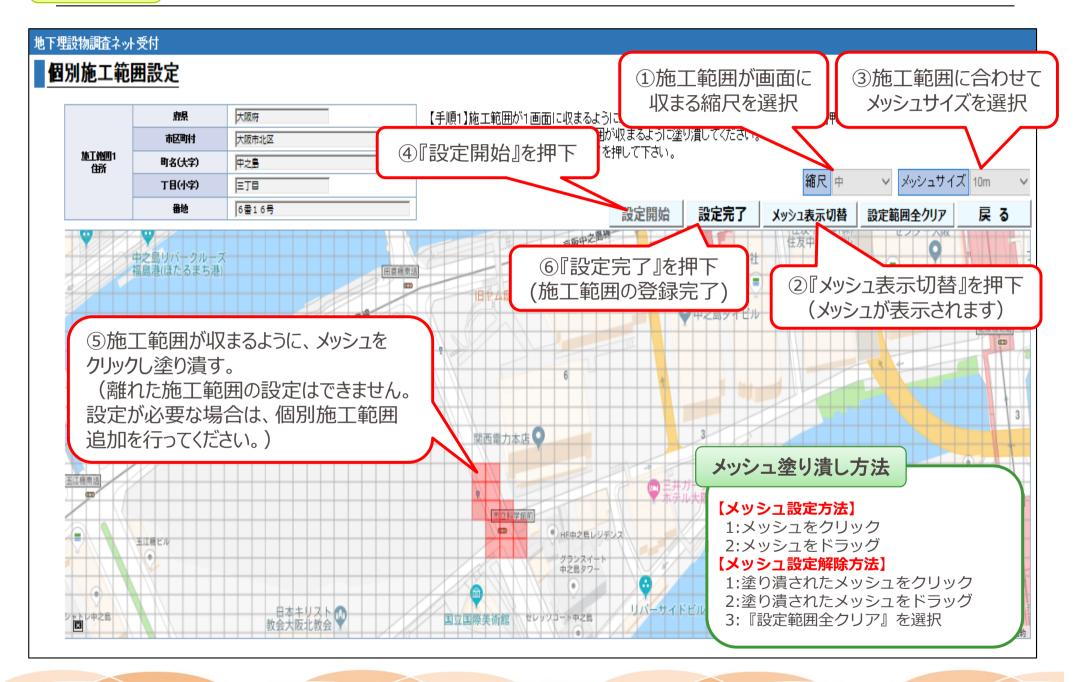




^{利用シーン} 2. 埋設物調査依頼



※道路占用関係意見書等、弊社捺印が必要な場合は、先に当システムに工事件名をご登録いただき、 回答書に記載されている担当箇所に受付番号と弊社捺印が必要な旨お知らせください。

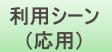


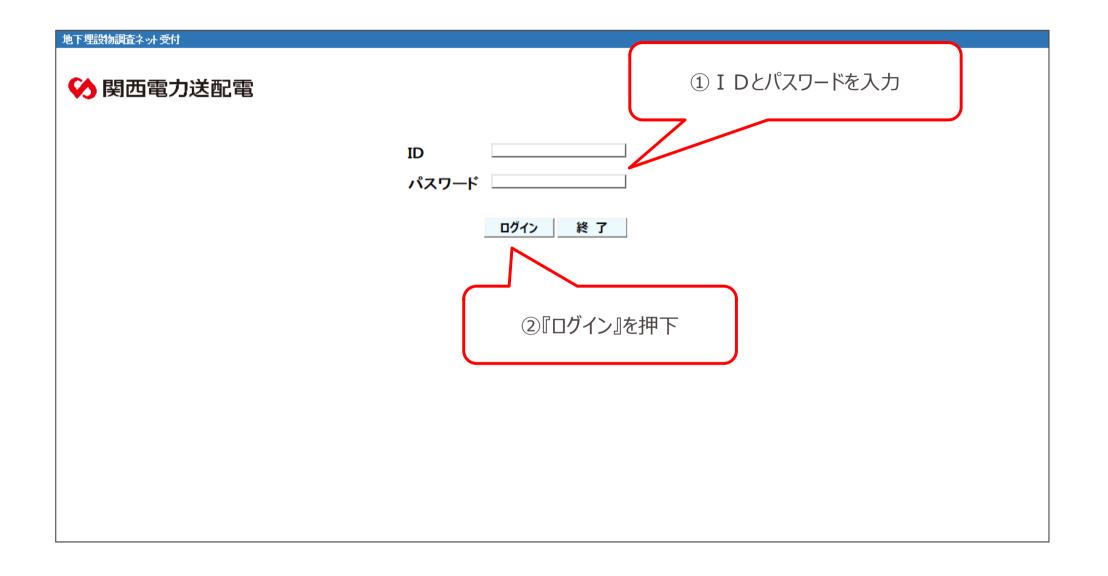
2. 埋設物調査依頼



2. 埋設物調査依頼







利用シーン

(応用)



利用シーン(応用)

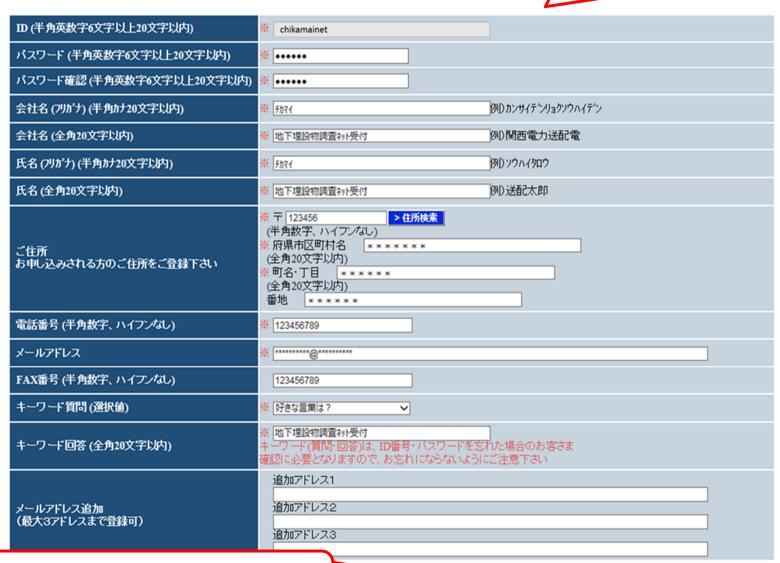
1. お客さま情報の変更

地下埋設物調査ネット受付

お客さま情報登録

"※"は必須項目です

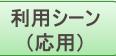
①各項目に対して変更後の内容を入力

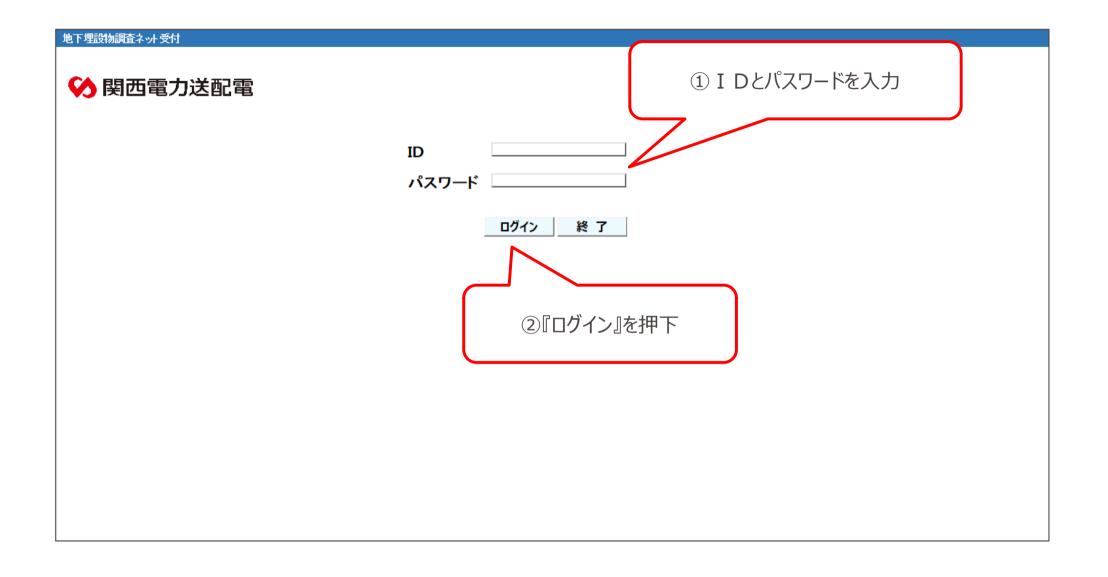


②『登録』を押下。

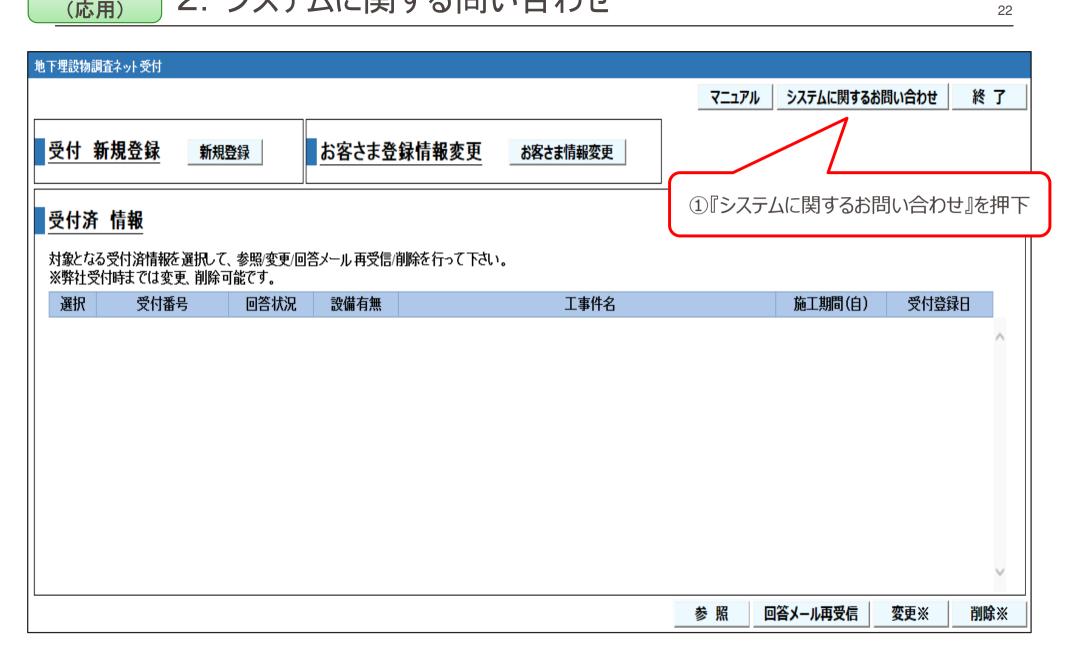
以上でお客さま情報の変更操作完了です。

登 録

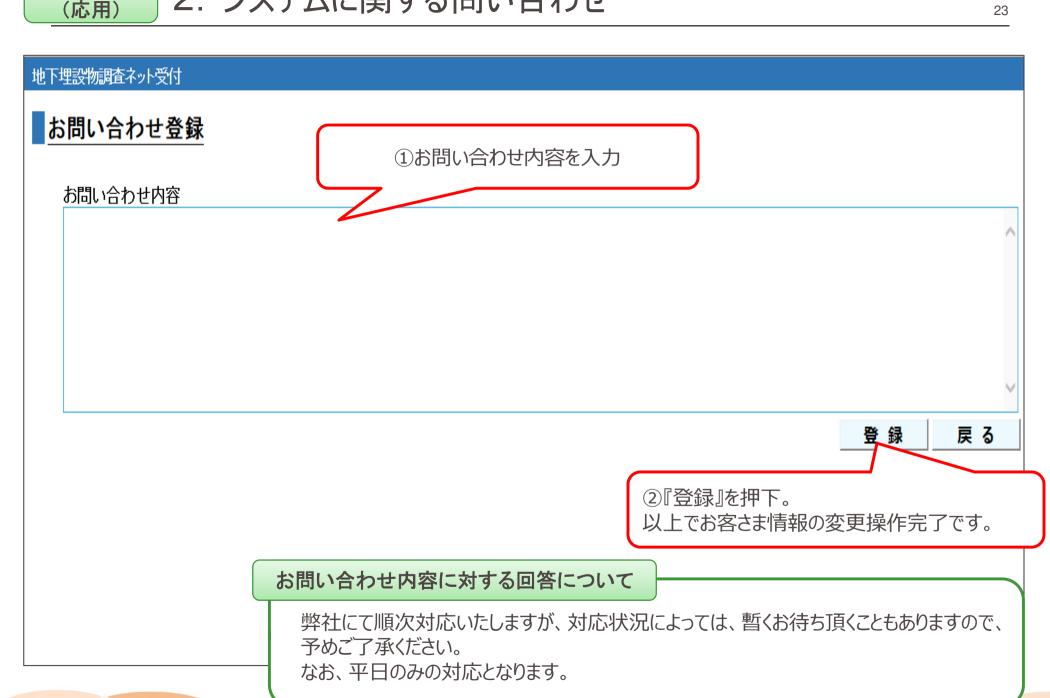


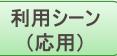


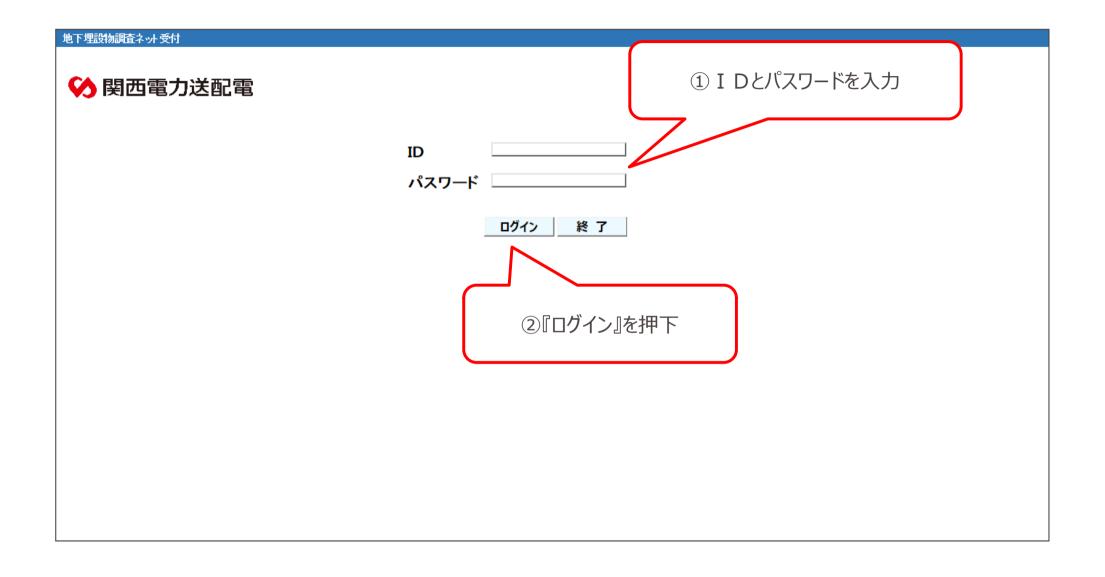
利用シーン



利用シーン







利用シーン(応用)

3. 埋設物調査依頼内容の変更

地下埋設物調査ネット受付

マニュアル

システムに関するお問い合わせ

終了

受付 新規登録

新規登録

お客さま登録情報変更

お客さま情報変更

受付済 情報

対象となる受付済情報を選択して、参照/変更/回答メール再受信/削除を行って下さい。 ※弊社受付時までは変更、削除可能です。

選択	受付番号	回答状况	設備有無	工事件名	施工期間(自)	受付登録日
Q	31-1901-00007	回答待		地下埋設物調査ネット受付 上水道工事	2019/01/22	2019/01/11

①該当の件名を選択

件名を変更したい場合 ②『変更※』を押下 件名を削除したい場合 ②『削除※』を押下 以上で件名削除の操作完了です。

備考

登録完了後に内容変更を行いたい場合には、変更操作を行ってください。 なお、既に弊社での設備調査が行われている場合は、変更手続きはできません。 その場合は、弊社からの回答書に記載の回答者へご連絡ください。

参照

回答メール再受信

変更※

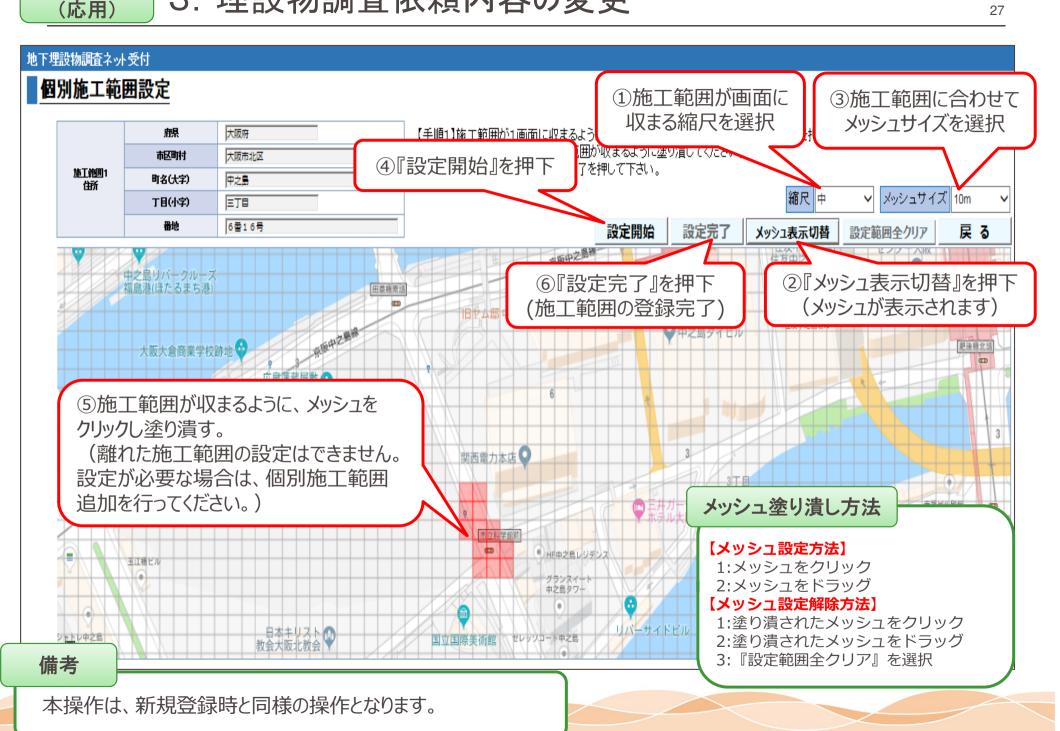
削除※

利用シーン(応用)

3. 埋設物調査依頼内容の変更



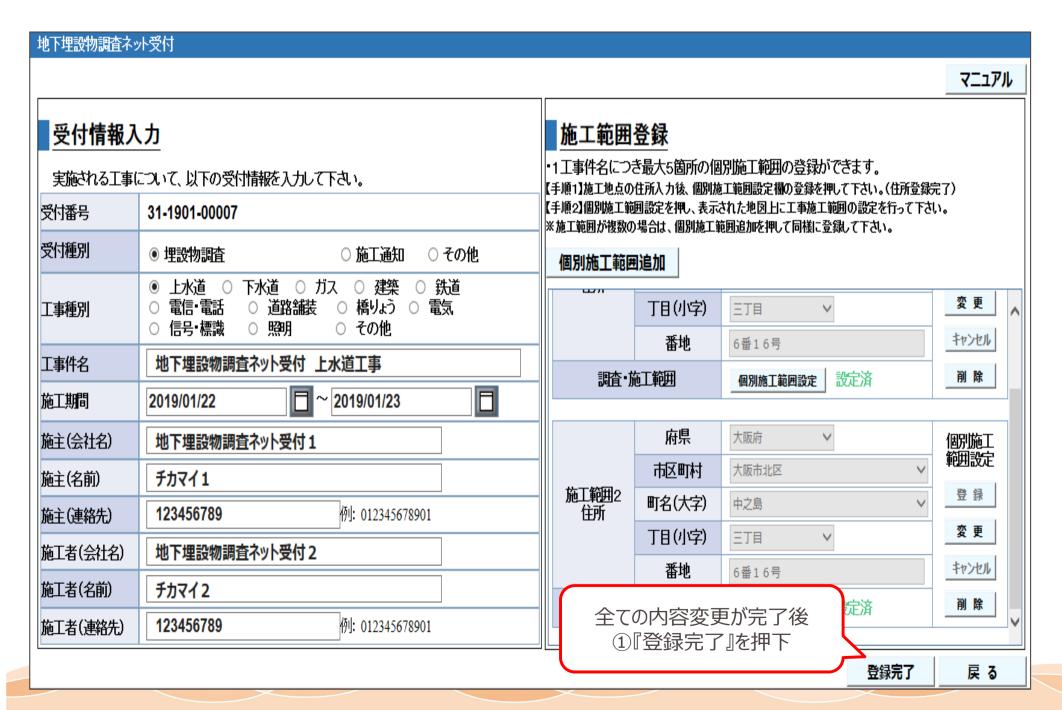
利用シーン



28

利用シーン(応用)

3. 埋設物調査依頼内容の変更



Thank you.