

# 各種申込WEB

## (低圧編)

# 操作ガイド & マニュアル

1. ご利用いただけるお申込み >> 01
2. 「各種申込WEB」のご利用方法 >> 03
3. 「各種申込WEB」ご利用にあたって >> 05
4. トップ画面 >> 09
5. 各種お申込み方法 >> 11

# 1

## ご利用いただけるお申込み

# 1 ご利用いただけるお申込み

## ご利用者のご利用範囲

電力小売ライセンスをお持ちの小売電気事業者さまが低圧託送供給を行うにあたり生じる、各種お申込み事項の窓口としてご利用いただけます。

### 1. 対象のお申込み

低圧の電気のご利用または配電設備全般に関するお問い合わせおよび低圧託送契約に関するお問い合わせ

- ・ 計量器、引込線等の配電設備に関するお問い合わせ
- ・ 供給地点特定番号に関するお問い合わせ
- ・ 電気のご使用場所の停電等に関するお問い合わせ※ 1
- ・ 設備工事を伴わない接続送電サービスメニューの変更※ 2
- ・ その他お問い合わせ

※1 屋内設備はお客さま所有となりますので、保安上緊急を要さない場合は、対応できない場合があります。

※2 需要場所の新設および増設等の設備工事を実施する場合は、インターネット低圧託送工事申込み「たくそう君」（以下「たくそう君」）からお申込みください。

### 2. お申込み取扱い時間

24時間お申込み登録可能です。

※ システムメンテナンス時間帯およびシステム障害時を除きます。

※ 但し、受付時間は以下の時間帯となりますので、下記時間帯以外の場合は翌営業日以降の対応となります。

受付時間9:00～17:00(土・日・祝日・12/29～1/3を除く)

停電等の緊急を要する場合は、弊社コンタクトセンターまでお問い合わせください。

# 2

## 「各種申込WEB」のご利用方法



# 「各種申込WEB」ご利用にあたって

## 3

## ID番号およびパスワードのご通知

## インターネット低圧託送工事申込みおよび各種申込みにおけるID番号およびパスワードのご通知

〒

御中

関西電力送配電株式会社  
ネットワークサービスセンター  
〒530-6691  
大阪市北区中之島6丁目2番27号  
中之島センタービル26階

年 月 日付けでお申いただきましたインターネット低圧託送工事申込みおよび  
各種申込みにおけるID番号とパスワードが決定しましたのでお知らせします。

ID番号（半角英数大文字）：

パスワード（半角英数文字）：

貴社メールアドレス：

※ID番号およびパスワードは、システムをご利用いただくために重要な情報となりますので、大切に保管してください。

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

## 【ご連絡先】

関西電力送配電株式会社 ネットワークサービスセンター

T E L：06-7501-0695(音声ガイダンス(1)→①→1) たくそう君・各種WEBに関するお問い合わせ)

営業時間：9：00～12：00、13：00～17：00（12月29日～1月3日、土日祝は除く）

お申込みいただいた内容に沿って、システムご利用時に必要な「ID番号」および「パスワード」を郵送いたします。  
本書類は、「たくそう君」および「各種申込WEB」のご利用時に必要ですので大切に保管してください。  
※「たくそう君」(低圧)「各種申込WEB」(低圧)のID番号は共通です。  
※各種WEB(高圧以上)使用にあたっては別途高圧以上用のID番号の発行が必要です。

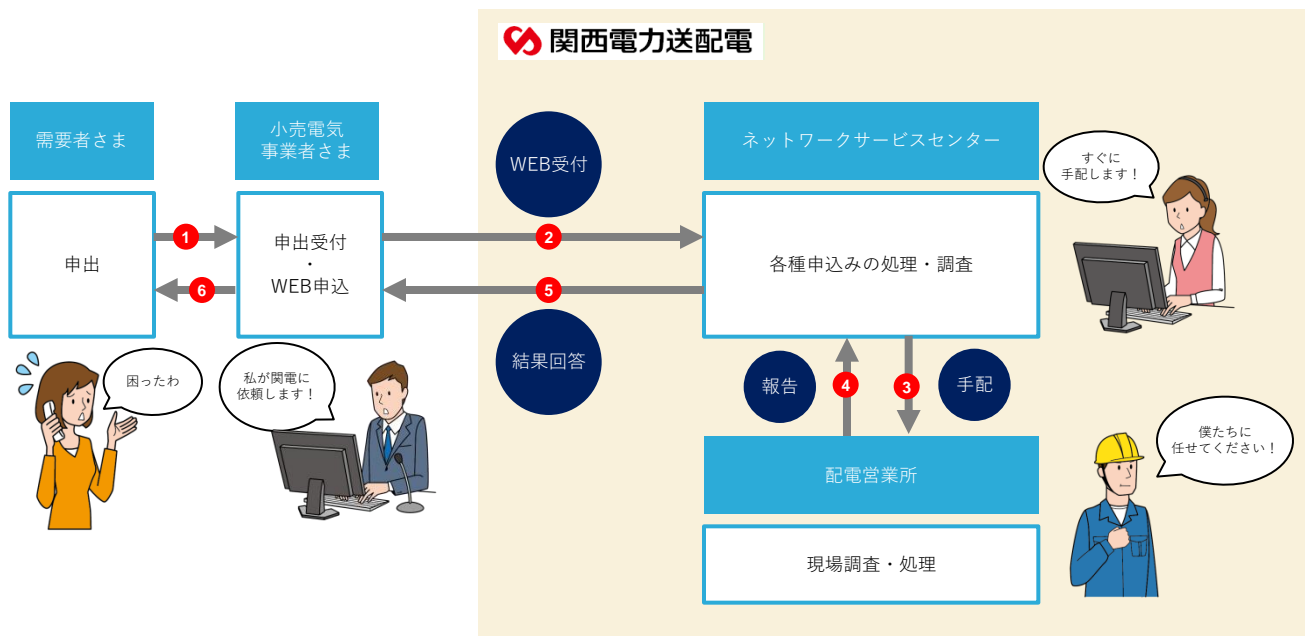
## 3

## お申込み～ご回答までの流れ

お申込みに関するご回答は、全て各種申込WEBにて行います。

なお、現場対応分につきましては「処理完了」等をお伝えする簡易な内容となりますのでご容赦願います。

## お申込み～ご回答までの流れ



## 各種申込WEB回答例

## 申込内容例1：供給地点特定番号調査

## 回答例

お申出地点の供給（または受電）地点特定番号は以下の通りです。・電灯：\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*・動力：\*\*\*\*\*

## 申込内容例2：電気温水器のお湯が沸かない。

## 回答例

調査完了しました。お客さまで電気温水器メーカー手配済みです。

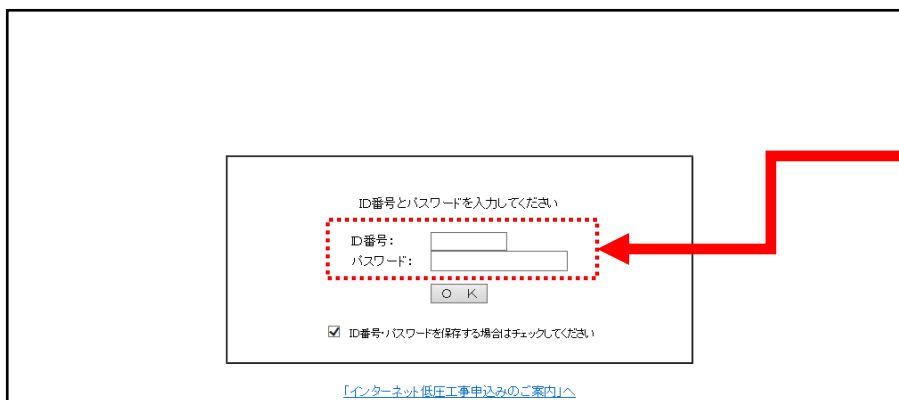
# 3 ログイン画面

ログイン画面（関西電力送配電ホームページ）：<https://www.kansai-td.co.jp/application/consignment/low-pressure-online.html>



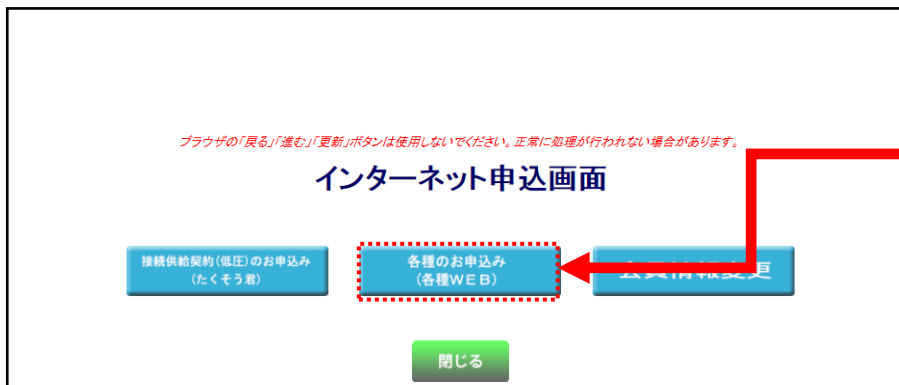
1

「ログインする」をクリックして下さい。



2 ID番号とパスワードを入力の上、「OK」をクリックしてください。

「ID番号・パスワードを保存する場合はチェックしてください」を選択すると、次回からの入力が必要となります。



3 ログイン後、インターネット申込画面にて「各種のお申込み」をクリックしてください。

# 4

## トップ画面

## 4

## トップ画面

新たにお申込みされる場合には、  
「新規申込み」をクリックしてください。

現在申込み中案件の処理状況確認は「申込み件名一覧」をクリックしてください。

※検索条件入力画面で担当事業所や受付番号などを入力の上、検索してください。  
詳しくはP30の申込み件名一覧を参照してください。

電気設備等に関するお申込み

### 調査依頼・お問い合わせいただくにあたってのお願い

お手数ですがお客さまのご要望内容を入力フォームに正確にご入力いただきますようお願い申し上げます。  
なお、お申込みいただいた内容は、[弊社個人情報保護方針](#)に則り、厳重に取り扱いたします。

- 申込内容によっては、お電話でご連絡させていただく場合があります。
- 土・日・祝日・年末年始でのお問い合わせについては翌営業日以降に対応させていただいております。
- 即日対応が必要なお急ぎの用件については、[弊社ネットワークサービスセンター](#)までお電話でお問い合わせ下さい。

※ 営業時間：平日9時00分～17時00分

※ 上記以外の時間帯は管轄の[弊社コールセンター](#)までお問い合わせください

#### ■調査依頼・お問い合わせ内容

● 新規申込み

● 申込み件名一覧

お知らせ

インターネット申込み画面へ戻る

メンテナンス情報等のお知らせは、  
こちらに記載します。

# 5

## 各種お申込み方法

1. 項目選択画面	>>	12
2. 弊社設備について	>>	15
3. お客様の設備について	>>	21
4. 電気がつかない場合	>>	24
5. その他	>>	25
6. 登録内容確認画面	>>	31
7. 申込み完了画面	>>	32
8. 申込み件名一覧	>>	33

## 5

## 調査依頼・お問い合わせ内容選択

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

## 電気設備等に関するお申込み

## ■調査依頼・お問い合わせ内容

○ 弊社の設備について

○ お客様の設備について

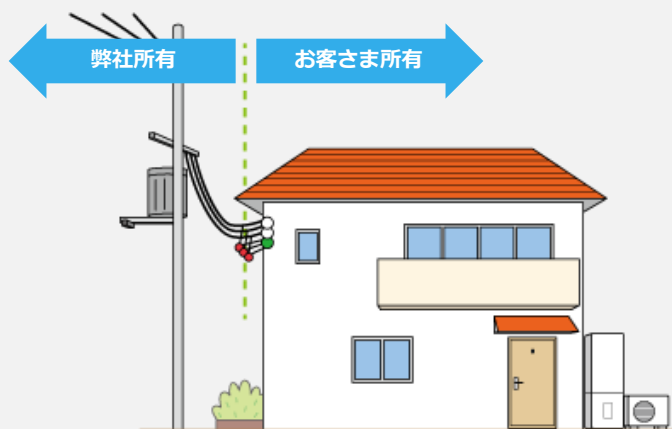
○ 電気がつかない場合について

○ その他

※特定計量の廃止申込については、「その他」からお申込みください。

トップ画面へ戻る

お申込み内容に応じた項目を選択してください。



- 弊社の設備について： 弊社設備(電柱、電線、計量器等)に関するお申込みの場合  
 お客様の設備について： お客様宅内の設備(ブレーカー、屋内配線等)に関するお申込みの場合  
 電気がつかない場合について： お客様宅周辺またはお客様宅内で電気が使用できない等の場合



送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客様から直接お電話するようご案内してください。

その他の： 接続送電サービスメニューの変更、供給地点特定番号、使用量等に関するお申込みの場合

## 5

## お申込み項目/内容種別一覧

大項目	設備項目	内容種別
弊社設備について	計量器	壊れたので調査してほしい
		焼けているので調査してほしい
		外れているので調査してほしい
		支障になるので移動してほしい
		異常がないか調査してほしい
		傾いているので直してほしい
		外れかかっているので直してほしい
		異音がするので調査してほしい
		計器内に水がたまっているので直してほしい
		割れているので直してほしい
		その他
		引込線
	異物が引っ掛かっているので取り外してほしい	
	電線が垂れ下がっているので直してほしい	
	支障または接近しているので移動・撤去してほしい	
	敷地を上空通過しているので移動してほしい	
	鳥害（糞・襲われる）で迷惑している	
	切れている（切れ掛かっている）ので直してほしい	
	外れているので直してほしい	
	張りすぎているので直してほしい	
	カバーがはずれている	
	その他	
	電線	
		異物が引っ掛かっているので取り外してほしい
		電線が垂れ下がっているので直してほしい
		支障または接近しているので移動・撤去してほしい
		敷地を上空通過しているので移動してほしい
		鳥害（糞・襲われる）で迷惑している
		切れている（切れ掛かっている）ので直してほしい
		カバーが外れている
		その他
		電柱
	火花が散っているので調査してほしい	
	傾いているので調査してほしい	
	ひびがあるので調査してほしい	
	支障になるので移動・撤去してほしい	
	鳥害（糞・襲われる）で迷惑している	
	異物が引っ掛かっているので取り外してほしい	
	カラスが巣を作っているため撤去してほしい	
	電柱保護カバー（黄色と黒・貼紙防止シート等）が外れている	
	根元が陥没して危険なので調査してほしい	
	昇柱防止措置（電柱に昇れなく）をしてほしい	
	その他	
	温水器(タイムスイッチ)	時間がずれているので調査してほしい
時間が止まっているので調査してほしい		
その他		
その他	その他	

## 5

## お申込み項目/内容種別一覧

大項目	設備項目	内容種別
お客さま設備について	ブレーカー、コンセント	漏電警報機がなっているので調査してほしい
		×××を触るとビリビリするので調査してほしい
		ブレーカーから火花が散っているので調査してほしい
		ブレーカーが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい
		コンセントから火花が散っているので調査してほしい
		コンセントが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい
		ブレーカーから異音がする
		コンセントから異音がする
		コンセント付近から煙が出ている
	その他	
	温水器、街路灯	湯が沸かないので調査してほしい
		昼間も点灯しているので調査してほしい
		センサー不良（点灯時間不審）のため調査してほしい
		点灯していないので調査してほしい
		ついたり消えたりしているので調査してほしい
	その他	
	その他	照明がチラつくので調査してほしい
		電圧が低下しているので調査してほしい
照明が暗くなる、または照明がよく切れる		
電圧が上昇しているので調査してほしい		
電化製品が誤動作するので電圧がおかしくないか調査してほしい		
その他		
電気がつかない場合について	-	家の中の電気がつかない(近所も点灯していない)ので調査してほしい
		家の中の電気が全部つかないので調査してほしい
		家の中の電気が一部つかないので調査してほしい
		街路灯がつかないので調査してほしい
		マンション内の一部（数件）の電気がつかないので調査してほしい
その他		
その他	接続送電サービスメニュー変更	変更申込み
	供給地点特定番号調査	供給地点が特定できないため調査してほしい(開始申込み予定あり)
		供給地点が特定できないため調査してほしい
		開始申込み供給地点が契約中のため調査してほしい
		その他
	その他	お問合せ・ご相談
		手続きのご依頼
		ご意見・ご要望
		特定計量システムの機器点廃止申込みおよび使用用途廃止申込み
		短期契約の申込み

## 5

## 入力画面(弊社設備について：計量器)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



## 計量装置が焼損している等、緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

1 必須

設備項目より「計量器」を選択の上、  
内容種別を選択してください。

選択して下さい

壊れたので調査してほしい  
焼けているので調査してほしい  
外れているので調査してほしい  
支障になるので移動してほしい  
異常がひどいので調査してほしい  
傾いているので直してほしい  
外れかかっているので直してほしい  
異音がするので調査してほしい  
計器内に水がたまっているので直してほしい  
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、改行を含めず  
に入力してください。※記入例および注意事項については別冊P04の「申込項目別記入例  
および注意事項：計量器について」を参照してください。

## 電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

設備項目	●計量器 ●引込線 ●電線 ●電柱 ●温水器(タイムスイッチ) ●その他	
内容種別	外れているので調査してほしい	
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	電気メーターが壁から外れている。直してほしい	
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション	
担当者名	関電 太郎 (全角)	
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)	
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)	
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 使用検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16	
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)	
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)	
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望	
訪問希望年月日(時間帯)	2016 年 04 月 12 日 いつでも (半角数字)	
立会い希望	○する ○しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)	
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)		
引込料番号	(全角)	

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、  
「登録」をクリックしてください。

※ \* は必須項目です

6 登録

前画面に戻る

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」  
で入力の上、希望時間帯を  
選択してください。

選択して下さい

いつでも  
9時台  
10時台  
11時台  
12時台  
13時台  
14時台  
15時台  
16時台  
9～12時  
12～15時  
15～17時

## 5

## 入力画面(弊社設備について：引込線)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



## 断線した電線が落下している等、緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

## 1 必須

設備項目より「引込線」を選択の上、  
内容種別を選択してください。

選択して下さい  
樹木が接触しているので取り外してほしい  
異物から引っ掛かっているので取り外してほしい  
電線が垂れ下がっているので直してほしい  
防護カバーを取り付けてほしい  
支障または接触しているため移動・撤去してほしい  
敷地を上空通過しているため移動してほしい  
鳥害(糞・襲われる)で迷惑している  
切れている(切れ掛かっている)ので直してほしい  
外れているので直してほしい  
張りすぎているので直してほしい  
カバーがはずれている  
その他

## 2 必須

内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、改行を含めず  
に入力してください。

※記入例および注意事項については別冊P07の「申込項目別記入例  
および注意事項：引込線・電線について」を参照してください。

## 電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

設備項目	<input type="radio"/> 計量器 <input checked="" type="radio"/> 引込線 <input type="radio"/> 電線 <input type="radio"/> 電柱 <input type="radio"/> 温水器(タイムスイッチ) <input type="radio"/> その他
内容種別	防護カバーを取り付けてほしい
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	工事をするので、電線にカバーをつけてほしい
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-15
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望
訪問希望年月日(時間帯)	2016年04月12日 いつでも (半角数字)
立会い希望	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
引込線番号	(全角)

## 6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、  
「登録」をクリックしてください。

※ \*は必須項目です

登録

前画面に戻る

## 5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」  
で入力の上、希望時間帯を  
選択してください。

選択して下さい  
いつでも  
9時台  
10時台  
11時台  
12時台  
13時台  
14時台  
15時台  
16時台  
9～12時  
12～15時  
15～17時

## 5

## 入力画面(弊社設備について：電線)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



## 断線した電線が落下している等、緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

1 必須

設備項目より「電線」を選択の上、  
内容種別を選択してください。

選択して下さい

樹木が接触しているので調査してほしい  
異物から引っ掛かっているので取り外してほしい  
電線が垂れ下がっているのを直してほしい  
防護カバーを取り外してほしい  
文庫または接触しているのを移動・撤去してほしい  
敷地を上空通過しているのを移動してほしい  
鳥害(糞・襲われる)で迷惑している  
切れている(切れ掛かっている)ので直してほしい  
カギが外れている  
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、改行を含めず  
に入力してください。※記入例および注意事項については別冊P07の「申込項目別記入  
例および注意事項：引込線・電線について」を参照してください。

## 電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

設備項目	●計量器 ●引込線 ●電線 ●電柱 ●温水器(タイムスイッチ) ●その他
内容種別	樹木が接触しているので調査してほしい
上記「内容種別」の 詳細(理由・時期等)を 記載願います。	家の前の電線に木が接触している。危険なので取り除いてほしい。
小売電気事業者名	(株)XYZコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が 未入力の場合は、供給地点 住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-15
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) 選択して下さい (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	2016年04月12日 いつでも
立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
引込線番号	(半角)
	(全角)

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、  
「登録」をクリックしてください。

※ \* は必須項目です

登録

前画面に戻る

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、ご連絡先  
を「半角数字」で入力してください。

4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と「全角漢  
字」で入力してください。

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」  
で入力の上、希望時間帯を  
選択してください。

選択して下さい

いつでも  
9時台  
10時台  
11時台  
12時台  
13時台  
14時台  
15時台  
16時台  
9~12時  
12~15時  
15~17時

## 5

## 入力画面(弊社設備について：電柱)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



## 電柱が倒壊しそうである等、緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

## 1 必須

設備項目より「電柱」を選択の上、  
内容種別を選択してください。

選択して下さい。  
樹木に接触しているのを調査して下さい  
火花が散っているのを調査して下さい  
傾いているのを調査して下さい  
ひびがあるのを調査して下さい  
防護カバーを取り付けて下さい  
支障(ごなるので移動・撤去して下さい)  
鳥害(糞・糞まわりの)で迷惑している  
異物が引っ掛かっているのを取り外して下さい  
ガラスが破れているのを撤去して下さい  
電柱保護カバー(黄色と黒・衝撃防止シート等)が外れている  
根元が陥没して危険なので調査して下さい  
昇柱防止措置(電柱に昇れなく)をして下さい  
その他

## 2 必須

内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、改行を含めず  
に入力してください。

※記入例および注意事項については別冊P11の「申込項目別記入  
例および注意事項：電柱(コンクリート柱、木柱、鉄柱)につい  
て」を参照してください。

## 電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

設備項目	●計量器 ●引込線 ●電線 ●電柱 ●温水器(タイムスイッチ) ●その他
内容種別	支障(ごなるので移動・撤去して下さい)
上記「内容種別」の 詳細(理由・時期等)を 記載願います。	電柱の位置が邪魔なので、別の場所に移して下さい。
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が 未入力の場合は、供給地点 住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-15
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい - - - (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	2016年04月12日 いつでも
立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
引込柱番号	(全角)

## 6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、  
「登録」をクリックしてください。

※ \*は必須項目です

登録

前画面に戻る

## 5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」  
で入力の上、希望時間帯を  
選択してください。

選択して下さい  
いつでも  
9時台  
10時台  
11時台  
12時台  
13時台  
14時台  
15時台  
16時台  
9～12時  
12～15時  
15～17時

## 5

## 入力画面(弊社設備について：温水器)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

1 必須

設備項目より「温水器(タイムスイッチ)」を選択の上、内容種別を選択してください。

選択して下さい  
時間がすれているので調査してほしい  
時間が止まっているので調査してほしい  
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、改行を含めずに入力してください。

※記入例および注意事項については別冊P14の「申込項目別記入例および注意事項：電気温水器」を参照してください。

電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

設備項目	計量器 ● 引込線 ● 電線 ● 電柱 ● 温水器(タイムスイッチ) ● その他
内容種別	時間が止まっているので調査してほしい
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	温水器のお湯が沸かない。タイムスイッチが動いていないので確認してほしい。
小売電気事業者名	(株)XYZコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-15
需要者名(カナ)	カンデン シロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい - - - (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	2016年04月12日 いつでも
立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
記入番号	(全角)
	〇〇公園付近等々 (全角)

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、「登録」をクリックしてください。

※ \* は必須項目です

登録

前画面に戻る

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」で入力の上、希望時間帯を選択してください。

選択して下さい  
いつでも  
9時台  
10時台  
11時台  
12時台  
13時台  
14時台  
15時台  
16時台  
9～12時  
12～15時  
15～17時

## 5

## 入力画面(弊社設備について：その他)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

## 1 必須

設備項目より「その他」を選択の上、  
内容種別を選択してください。

その他  
選択して下さい  
その他

## 2 必須

内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、改行を含めずに入力してください。

## 電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

設備項目	●計量器 ●引込線 ●電線 ●電柱 ●温水器(タイムスイッチ) ●その他
内容種別	その他
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	関電の設備かどうかは不明だが、家の前にある電気設備から大きな音が鳴っている。原因を調べてほしい。
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) 選択して下さい (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	2016年 04月 12日 いつでも
立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
引込線番号	(全角)
	(全角)
	〇〇公園付近等々

## 6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、  
「登録」をクリックしてください。

※ \* は必須項目です

登録

前画面に戻る

## 5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」  
で入力の上、希望時間帯を  
選択してください。

選択して下さい

- いつでも
- 9時台
- 10時台
- 11時台
- 12時台
- 13時台
- 14時台
- 15時台
- 16時台
- 9～12時
- 12～15時
- 15～17時

## 5

## 入力画面(お客さまの設備について：ブレーカー、コンセント)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



## 保安上緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

1 必須

設備項目より「ブレーカー・コンセント」を選択の上、内容種別を選択してください。

選択して下さい  
漏電警報機が鳴っているのを調査してほしい  
×××を触るとビリビリするので調査してほしい  
ブレーカーから火花が散っているのを調査してほしい  
ブレーカーが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい  
コンセントから火花が散っているのを調査してほしい  
コンセントが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい  
ブレーカーから異音が出る  
コンセントから異音が出る  
コンセント付近から煙が出ている  
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、改行を含めずに入力してください。

※記入例および注意事項については別冊P16の「申込項目別記入例および注意事項：ブレーカー、コンセントについて」を参照してください。

## 電気設備等に関するお申込み（お客さまの設備について）

設備項目	<input checked="" type="radio"/> ブレーカー、コンセント <input type="radio"/> 温水器、街路灯 <input type="radio"/> その他		
内容種別	×××を触るとビリビリするので調査してほしい		
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。*	蛇口を触るとビリビリする。直して欲しい。		
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション		
担当者名	関電 太郎	(全角)	
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999	(半角数字)	
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)		
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16		
需要者名(カナ)	カンデン シロウ	(全角)	
需要者名(漢字)	関電 次郎	(全角)	
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯	090 - 1234 - 5678	(半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 携帯
訪問希望年月日(時間帯)	2021年4月1日 選択して下さい <small>※当日出勤が必要な場合は、訪問の時間を指定できずとも対応できない場合がございます。2時間後以降の時間選択をお願いいたします。また、緊急の対応が必要な場合は、各種申込WEBの申請に加えてネットワークサービスセンターへ緊急ご連絡をお願いいたします。</small>		
立会い希望	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない         当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)		

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、ご連絡先を「半角数字」で入力してください。

4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と「全角漢字」で入力してください。

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、「登録」をクリックしてください。

※\*は必須項目です

登録

前画面に戻る

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」で入力の上、希望時間帯を選択してください。

選択して下さい  
いつでも  
9時台  
10時台  
11時台  
12時台  
13時台  
14時台  
15時台  
16時台  
9～12時  
12～15時  
15～17時

## 5

## 入力画面(お客さまの設備について：温水器・街路灯)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

1 必須

設備項目より

「温水器・街路灯」を選択の上、  
内容種別を選択してください。

選択して下さい  
湯が沸かないので調査してほしい  
昼間も点灯しているので調査してほしい  
昼間も点灯しているの調査してほしい  
センサー不良(点灯時間不審)のため調査してほしい  
点灯していないので調査してほしい  
ついでに消えたりしているので調査してほしい  
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、改行を含めずに入力してください。

※記入例および注意事項については別冊P14、P19の「申込み項目別記入例および注意事項：電気温水器・街路灯について」を参照してください。

## 電気設備等に関するお申込み（お客さまの設備について）

設備項目	<input type="radio"/> プレーカー、コンセント <input checked="" type="radio"/> 温水器、街路灯 <input type="radio"/> その他
内容種別	昼間も点灯しているので調査してほしい
上記「内容種別の詳細(理由・時期等)を記載願います。	街路灯が昼間も点灯している。直して欲しい
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(2桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
需要者名(カナ)	カンデン シロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望
訪問希望年月日(時間帯)	2021年4月1日 選択して下さい (半角数字)
立会い希望	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)

ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、ご連絡先を「半角数字」で入力してください。

4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と「全角漢字」で入力してください。

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、「登録」をクリックしてください。

※\*は必須項目です

6

登録

前画面に戻る

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」で入力の上、希望時間帯を選択してください。

選択して下さい  
いつでも  
9時台  
10時台  
11時台  
12時台  
13時台  
14時台  
15時台  
16時台  
9～12時  
12～15時  
15～17時

## 5

## 入力画面(お客さまの設備について：その他)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

1 必須

設備項目より「その他」を選択の上、  
内容種別を選択してください。

選択して下さい  
照明がチラつくので調査してほしい  
電圧が低く落ちているので調査してほしい  
照明が暗くなる、または調光がうまく切れる  
電圧が上昇しているのを調査してほしい  
電化製品が誤動作するので電圧があかしくないか調査してほしい  
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、改行を  
含めずに入力してください。

## 電気設備等に関するお申込み（お客さまの設備について）

設備項目	<input type="radio"/> ブレーカー、コンセント <input type="radio"/> 温水器、街路灯 <input type="radio"/> その他
内容種別	照明がチラつくので調査してほしい
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	家の近くで道路工事をしている時間だけリビングの照明がチカチカしている。
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
需要者名(カナ)	カンデン シロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい - - - (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	2021年4月1日 選択して下さい
立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、  
「登録」をクリックしてください。

※\*は必須項目です

登録

前画面に戻る

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」  
で入力の上、希望時間帯を  
選択してください。

選択して下さい  
いつでも  
9時台  
10時台  
11時台  
12時台  
13時台  
14時台  
15時台  
16時台  
9～12時  
12～15時  
15～17時

## 5

## 入力画面(電気がつかなくなった場合について)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



基本的には、送配電受付番号に需要者さまから直接電話するようご案内してください。  
送配電専用電話：0800-777-3081

1 必須

内容種別を  
選択してください。

選択して下さい

家の中の電気がつかない(近所も点灯していない)ので調査してほしい  
家の中の電気が全部つかないで調査してほしい  
家の中の電気が一部つかないで調査してほしい  
街路灯がつかないで調査してほしい  
マンション内の一部(数件)の電気がつかないで調査してほしい  
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、改行を含めずに入力してください。

## 電気設備等に関するお申込み（電気がつかない場合について）

内容種別	家の中の電気が全部つかないで調査してほしい
問合せ情報	上記「内容種別」の具体的な詳細(停電に関する状況)を記載願います。(例:「〇〇のスイッチを入れたら」等)※情報が不足した場合、対応不可になる場合がございます。
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
担当者名*	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先*	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
ブレーカー操作	お客様に対するブレーカー操作(入切)実施有無 ●操作済 ●操作していない 操作していない理由 真っ暗なのでブレーカーも操作できない
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
需要者名(カナ)*	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)*	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい 090 - - - (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)*	2021年4月1日 選択して下さい ※訪問日付が必要なお申し込みの際は、訪問の時間を指定されても対応できない場合がございます。2時間後以降の時間選択をお願いします。また、至急の対応が必要な場合は、各種申込WEBの申請に加えてネットワークサービスセンターへ至急ご連絡をお願いします。
立会い希望	●する ●しない 当日の連絡先 携帯 090

ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、「登録」をクリックしてください。

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」で入力の上、希望時間帯を選択してください。

選択して下さい  
いつでも  
9時～10時  
10時～11時  
11時～12時  
12時～13時  
13時～14時  
14時～15時  
15時～16時  
16時～17時  
17時～18時  
18時～19時  
19時～20時  
20時～21時  
21時～22時  
22時～23時  
23時～24時

※\*は必須項目です

登録

前画面に戻る

## 5

## 入力画面(その他)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



基本的には、送配電受付番号に需要者さまから直接電話するようご案内してください。  
送配電専用電話：0800-777-3081

## 電気設備等に関するお申込み

## ■調査依頼・お問い合わせ内容

● 弊社の設備について

● お客さまの設備について

● 電気がつかない場合について

● その他

※特定計量の廃止申込については、「その他」からお申込みください。

[トップ画面へ戻る](#)

## 電気設備等に関するお申込み

## ■調査依頼・お問い合わせ内容

● 接続送電サービスメニュー変更

● 供給地点特定番号調査

● その他

※特定計量の廃止申込については、「その他」からお申込みください。

[前画面に戻る](#)

## 5

## 入力画面(その他：接続送電サービスメニュー変更)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

## 1 必須

「設備変更がないことを確認済」を選択してください。  
また、変更希望年月日について、次回検針日を選択するか検針日以外の年月日を直接入力してください。

※原則、検針日付での変更をお願いしております。

## 2 必須

変更後の接続送電サービスメニューを選択してください。

選択して下さい  
電灯標準接続送電サービス  
電灯時間帯別接続送電サービス  
動力標準接続送電サービス  
動力時間帯別接続送電サービス

## 電気設備等に関するお申込み（接続送電サービスメニュー変更）

申込 (問合せ) 情報	項目 *	接続送電サービスメニュー変更 ※設備変更がない場合のみ、お申込み可能となります。 (設備変更が伴う接続送電サービスメニューの変更については、低圧工事申込みでのお手続きになります。) ■ 設備変更がないことを確認済
	内容種別 *	変更申込み ▼
	変更希望年月日 *	<input type="checkbox"/> 次回検針日    検針日以外 <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日
入力情報	接続送電サービスメニュー *	変更後 選択して下さい ▼ ※ご契約内容などによっては、ご希望の接続送電サービスメニュー変更ができない場合がございますので、あらかじめご了承ください。 ※お申込みの受付結果につきましては、「申込み件名一覧」からご確認ください。
	小売電気事業者名	テスト電力 株式会社
	担当者名 *	<input type="text"/> (全角)
	担当者連絡先 *	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> (半角数字)
	供給地点特定番号(22桁) *	<input type="text"/> (半角数字)
需要場所情報	需要者名(カナ) *	<input type="text"/> (全角)
	需要者名(漢字) *	<input type="text"/> (全角)

※ \*は必須項目です

登録

前画面に戻る

## 5 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、  
「登録」をクリックしてください。

## 3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、  
ご連絡先を「半角数字」で入力してください。

## 4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と  
「全角漢字」で入力してください。

## 5

## 入力画面(その他：供給地点特定番号調査)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

## 1 必須

項目より「供給地点特定番号調査」を選択の上、内容種別を選択してください。

選択して下さい

供給地点が特定できないため調査してほしい(開始申込み予定あり)  
 供給地点が特定できないため調査してほしい  
 開始申込み供給地点が契約中のため調査してほしい  
 その他

## 2 必須

計器番号・建物名など特定に必要な情報を入力してください。また、内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、改行を含めずに入力してください。

※記入例および注意事項については別冊P26の「申込項目別記入例および注意事項：供給地点特定番号調査について」を参照してください。

## 電気設備等に関するお申込み（供給地点特定番号調査）

項目	1 供給地点特定番号調査
内容種別	供給地点が特定できないため調査してほしい(開始申込み予定あり) ▾
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	計器番号 : 1234567 (半角英数字) 建物名 : テストマンション (全角) 部屋番号 : 101 (全角) 入居予定物件 : 新築 ▾ 使用開始日 : 2021 年 04 月 01 日 その他 : 新築物件につき供給地点特定番号不明のため調査願います。 <small>※情報が不足した場合、対応不可になる場合がございます。</small>
申込(問合せ)情報	
入力情報	小売電気事業者名 (株)xyzコーポレーション 担当者名 関電 太郎 (全角) 3 担当者連絡先 06 - 9999 - 9999 (半角数字) 供給地点特定番号(2桁) (半角数字)
需要場所(訪問箇所)情報	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力 〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16テストマンション101号室 需要者名(カナ) カンデン ジロウ (全角) 4 需要者名(漢字) 関電 次郎 (全角) 連絡先 ※連絡可能な電話番号 携帯 ▾ 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 選択して下さい ▾ (半角数字)
ファイルの添付 ※ファイルを添付する場合、ありをチェックし確認画面でファイルを選択してください。	<input type="checkbox"/> あり 5 <small>ご存知であれば下記項目もご記入ください</small>
引込柱番号	

## 3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、ご連絡先を「半角数字」で入力してください。

## 4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と「全角漢字」で入力してください。

## 5 必須

現地の特定が可能な情報を添付してください。(地図、土地利用計画図(区画図)、周囲の写真など)

\* 添付可能なファイル形式

.bmp .jpg .pdf .dxf .xls .gif .xlsx .png

## 6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、「登録」をクリックしてください。

※ \*は必須項目です

登録

前画面に戻る

# 5 入力画面(その他：その他)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

**1 必須**

項目より「その他」を選択の上、  
内容種別を選択してください。

お問い合わせ・ご相談  
 選択して下さい  
 お問い合わせ・ご相談  
 手続きのご依頼  
 ご意見・ご要望

**2 必須**

内容種別の詳細を「全角300文字以内」で、  
改行を含めずに入力してください。

## 電気設備等に関するお申込み（その他）

E 込 (問 合 せ) 情 報	項目	その他
	内容種別	お問い合わせ・ご相談
入 力 情 報	上記「内容種別」の 詳細(理由・時期等)を 記載願います。	新築物件での契約を検討しているが、お客さまから引込線を地中に埋めるようにとの要望 があります。対応可能かどうか回答願います。
	小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
需 要 場 所 (訪 問 簡 所) 情 報	担当者名	関電 太郎 (全角)
	担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
需 要 場 所 (訪 問 簡 所) 情 報	供給地点特定番号(2桁)	06001 4299990701 061 0000 (半角数字)
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が 未入力の際は、供給地点 住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
需 要 場 所 (訪 問 簡 所) 情 報	需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
	需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
需 要 場 所 (訪 問 簡 所) 情 報	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい (半角数字)
	訪問希望年月日(時間帯)	年 月 日 選択して下さい ※当日出向が必要な場合、直前の時間を指定されても対応できない場合がございます。2時間後以降の時間選択をお願いいたします。 また、至急の対応が必要な場合は、各種申込WEBの申請に加えてネットワークサービスセンターへ至急ご連絡をお願いいたします。
需 要 場 所 (訪 問 簡 所) 情 報	立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 選択して下さい (半角数字)
	ファイルの添付 ※ファイルを添付する場合、ありを チェックし確認画面でファイルを選 択してください。	<input type="checkbox"/> あり
需 要 場 所 (訪 問 簡 所) 情 報	引込柱番号	ご存知であれば下記項目をご記入ください
		○公園付近等々 (全角)

**6 必須**

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、  
「登録」をクリックしてください。

※※は必須項目です

登録

前画面に戻る

**5 任意**

現地の特定が可能な情報などを添付してください。  
(地図、土地利用計画図(区画図)、周囲の写真など)  
\*添付可能なファイル形式  
.bmp .jpg .pdf .dxf .xls .gif .xlsx .png

**4 必須**

需要者さまの氏名を「全角カナ」と  
「全角漢字」で入力してください。

**3 必須**

ご担当者さまの氏名を「全角」で、  
ご連絡先を「半角数字」で入力してください。

## 5

## 入力画面(その他：その他)

## ＜特定計量システムの機器点廃止および使用用途廃止申込み＞

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

1 必須

項目より「その他」を選択の上、  
「特定計量廃止申込」を選択してください。

選択して下さい  
選択して下さい  
お問い合わせ・ご相談

特定計量廃止申込

2 必須

各パターンに応じ、文言を改行を含めずに  
入力してください。

## 電気設備等に関するお申込み（その他）

項目	その他	
内容種別*	特定計量廃止申込	
上記「内容種別」の 詳細(理由・時期等)を 記載願います。*	<p>特定計量システムの機器点廃止申込みです。詳細は添付ファイルをご確認ください。</p> <p>特定計量システムの使用用途廃止申込みです。詳細は添付ファイルをご確認ください。</p> <p>※情報が不足した場合、対応不可になる場合がございます。 ※特定計量廃止申込の際は、廃止申込書へ必要事項記載のうえファイル添付してください。</p>	
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション	
担当者名*	関電 太郎 (全角)	
担当者連絡先*	06 - 9999 - 9999 (半角数字)	
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)	
供給地点住所 ※供給地点特定番号が 未入力の場合は、供給地点 住所は必須入力	〒 - 住所検索	
需要者名(カナ)*	カンデン ジロウ (全角)	
需要者名(漢字)*	関電 次郎 (全角)	
連絡先 ※連絡可能な電話番号	選択して下さい - 半角	
訪問希望年月日(時間帯)	年 月 日 選択して下さい	
立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 選択して下さい	
ファイルの添付 ※ファイルを添付する場合、ありを チェックし確認画面でファイルを選 択してください。	<input checked="" type="checkbox"/> あり	
引込往番号	(全角)	
お問い合わせ住所	公園付近等々	

機器点廃止の場合

使用用途廃止の場合

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、  
ご連絡先を「半角数字」で入力してください。

4 必須

供給地点特定番号を「半角数字」で入力して  
ください。

5 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と  
「全角漢字」で入力してください。

6 必須

特定計量システム廃止申込書を添付してください。

\* 添付可能なファイル形式

.bmp .jpg .pdf .dxf .xls .gif .xlsx .png

7 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、  
「登録」をクリックしてください。

※ \*は必須項目です

登録

前画面に戻る

# 5 入力画面(その他：その他)

## <短期契約の申込み>

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

## 【注意事項】

- 1：他小売電気事業者さまの再点却下後、SW支援システムにて短期契約の再点及び廃止申込みが必要になります。  
上記申込は必ず各種WEB回答の翌営業日中までにご利用いたします。(週及廃止は受付できません。)  
翌営業日中までに廃止のお申込みが確認できない場合、他小売電気事業者さまからの再点申込を元に廃止確認をさせていただく可能性がございます。
- 2：各種申込の入力内容に不足がある場合、申込を却下させていただく可能性がございます。

## 1 必須

項目より「その他」を選択の上、  
内容種別を選択してください。

お問い合わせ・ご相談

## 2 必須

下記a,bを入力してください。

## 【内容詳細】

- 短期契約希望期間  
※廃止日が週及となる場合は申込できません。
- 他小売電気事業者さまの再点異動月日(却下を希望する再点)

## 電気設備等に関するお申込み(その他)

項目	1 その他
内容種別	2 手続きのご依頼
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	3 短期契約希望(11/15~11/20)のため、他小売電気事業者さまの11/25付再点申込を取消願います。
小売電気事業者名	小売電気事業者名
担当者名	3 ソウハイ イロハ (全角)
担当者連絡先	4 9999 - 99 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	5 0612345647890123456789 (半角数字)
供給地点住所	〒 [ ] - [ ] [住所検索]
需要者名(カナ)	6 カンサイ ソウハイ (全角)
需要者名(漢字)	関西 送配 (全角)
連絡先	選択して下さい [ ] - [ ] - [ ] (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	選択して下さい [ ]年 [ ]月 [ ]日 [ ]時 [ ]分 [ ]秒 (半角数字)
立会い希望	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 選択して下さい [ ] - [ ] - [ ] (半角数字)
ファイルの添付	<input type="checkbox"/> あり
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
引込柱番号	[ ] (全角)
お問い合わせ住所の目印など	[ ] 付近等々
[ ] (全角)	[ ]

## 6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、  
「登録」をクリックしてください。

※ \*は必須項目です

登録

前画面に戻る

## 5

## 登録内容確認画面

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

## 入力確認（供給地点特定番号調査）

## ■ 申込み入力確認

お申込みいただいた内容は以下のとおりです。

申込（問合せ）情報	項目	● 供給地点特定番号調査	
	内容種別	供給地点が特定できないため調査してほしい（開始申込み予定あり）	
入力情報	上記「内容種別の詳細（理由・時期等）を記載願います。	計器番号 : 1234567 建物名 : テストマンション 部屋番号 : 101 入居予定物件: 新築 使用開始日 : 2021年04月01日 その他 :	
		新築物件につき供給地点特定番号不明のため調査願います。 ※情報が不足した場合、対応不可になる場合がございます。	
需要場所（訪問箇所）情報	小売電気事業者名	関電	
	担当者名	関電 太郎	
	担当者連絡先	06-9999-9999	
任意情報	供給地点特定番号		
	供給地点住所	〒530-0005 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16テストマンション101号室	
	需要者名(カナ)	カンデン シロウ	
	需要者名(漢字)	関電 次郎	
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯:090-1234-5678 : - -	<input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望
添付ファイル		参照...	<input type="checkbox"/> 削除
		参照...	<input type="checkbox"/> 削除
		参照...	<input type="checkbox"/> 削除
ご存知であれば下記項目もご記入ください。（任意）			
任意情報	引込柱番号		
	お伺いするご住所の目印など。		
	その他		

ファイルの添付「あり」を選択した場合のみ、ファイルを添付してください

\*添付可能なファイル形式

.bmp .jpg .pdf .dxf .xls .gif .xlsx .png

ご存知であれば下記項目もご記入ください。（任意）

上記の内容で間違いなければ、送信ボタンを押下して下さい。

送信

修正

入力した情報に間違いがないことを確認の上、「送信」をクリックしてください。

## 5

## 申込み完了画面

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

申込み完了

申込みが完了しました。

申込受付番号: 160412200125

弊社担当者より申込内容について、ご連絡させて頂く場合がありますので、予めご了承願います。

[トップ画面へ戻る](#)**ご確認ください**

お申込みについては、これで完了です。



停電等の緊急を要する場合は、弊社コンタクトセンターまでお問い合わせください

通話無料



**0800-777-3081**