

## 停電情報提供サービスおよびエリアメール配信サービス利用規約

### はじめに

「停電情報提供サービスおよびエリアメール配信サービス利用規約」（以下、「本規約」といいます）は、関西電力送配電株式会社（以下、「当社」といいます）が提供する停電情報提供サービスおよびエリアメール配信サービス（以下、「本サービス」といいます）内で提供するあらゆるサービスを利用者が利用するにあたり、本サービスの提供条件、および本サービスの利用に関する利用者と当社との間の権利義務について定めるものです。

### 第1条 本規約の適用

1. 利用者は、本規約に同意いただくことによって、本サービスを利用できるものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用する前に、必ず本規約をお読みください。
3. 利用者が本サービスに申込書類を提出した時点および本規約の効力発生日以降に本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなされます。
4. 本規約は、本サービス提供条件および本サービスの利用に関する利用者と当社との間の権利義務を定めることを目的とし、利用者と当社との間における本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
5. 本サービスの利用にあたっては、本規約に加え、当社ウェブサイトに掲載されている「サイトのご利用にあたって」が適用されます。なお、この場合、「サイトのご利用にあたって」に記載される「当社ウェブサイト」には、本サービスの内容が掲載されるウェブサイトを含むこととします。
6. 本規約の内容と当社ウェブサイトに掲載されている「サイトのご利用にあたって」など本規約以外の規約の内容との間で相違がある場合は、本規約の内容が優先して適用されます。

### 第2条 本規約の変更等

1. 当社は、本規約の内容を利用者の承諾なしに予告なく変更・追加・削除等すること（以下「変更等」といいます）ができるものとします。
2. 変更等のあとに利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、本規約の変更等に同意したものとみなします。

### 第3条 本サービスの目的

本サービスは、電子メールおよび FAX ならびにウェブサイトを通じて、当社の供給区域の停電および瞬時電圧低下情報を提供するものです。電子メールおよび FAX ならびにウェブサイトの特性などにより、配信に時間差などが生じる場合もあります。

### 第4条 本サービスの利用料金

本サービスの利用料金は無料です。ただし、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア

等は利用者の負担で準備するものとし、本サービスの利用時に発生する通信料は利用者が負担するものとし、

#### 第5条 本サービスの変更等

1. 当社は、利用者への事前の予告なく、本サービスの内容の全部または一部を変更等ができるものとし、
2. 当社は、利用者への事前の予告なく、本サービスによる情報提供の全部または一部を中断または停止することができるものとし、
3. 当社は、利用者への事前の予告なく、本サービスの提供を終了させることができるものとし、
4. 当社は、前 1～3 項により利用者または第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとし、

#### 第6条 ログイン ID およびパスワードの管理

1. 本サービスをご利用いただくためのログイン ID およびパスワードは、利用者の責任において管理していただき、これを第三者に利用させ、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとし、
2. 本サービスの利用において、ログイン ID およびパスワードを使用した行為の責任は、その行為を行った者が利用者でなかったとしても、当該ログイン ID およびパスワードを保有する利用者が責任を負うものとし、
3. 万が一、ログイン ID およびパスワードが第三者に漏えいした場合や不正に使用された場合、利用者は、直ちに当社に連絡するようになり、当社からの指示に従うものとし、
4. 当社は、利用者の責任によるログイン ID およびパスワードの漏えい、不正使用などから生じた損害（第三者が被る損害を含む）について、一切の責任を負いません。

#### 第7条 著作権等

1. 本サービスにより提供される個々の文書、その他本サービスに関連した情報（以下、「本サービスのデータ」といいます）は、停電の地域や軒数、復旧見込み時刻等の情報を速やかに提供する目的でのみ開示するものです。本サービスのデータを当該目的以外にご利用いただくことはできません。
2. 個人の私的使用を目的として印字・保存等する場合等、著作権法等の法令により認められる場合で、かつ停電の地域や軒数、復旧見込み時刻等の情報を速やかに提供する目的を除き、本サービスのデータを当社または原作者、その他の権利者の許諾なく、複製、送信、頒布、改変、切除、その他のウェブサイトやアプリケーションへ転載する行為等（以下、「複製等」といいます）は著作権法等の違反となります。

#### 第8条 免責事項

1. 当社は、利用者に対し、本サービスが正確に作動することおよびすべての機能が発揮されることを保証いたしかねます。
2. 本サービスにより提供する情報については、正確な情報を提供することに努めますが、情報の完全性を保証するものではありません。
3. 当社がアクセス集中による負荷を軽減するための措置をとる場合や、通信環境不良等の場合など、本サービスによる情報の提供を中断または停止することがあります。
4. 当社は、利用者が本サービスを利用したこと、または本サービスが利用できなかったことに起因して利用者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第9条 禁止事項

本サービスのご利用に際しては、以下に定める行為（それらを誘発する行為や準備行為も含みます）を禁止します。

- (1) 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為
- (2) 当社または第三者を装う行為（なりすまし行為）
- (3) 本サービスのデータを、個人による私的利用等、著作権法等の法令で認められた利用の範囲を超えて、転載、複製、複製、出版、上映、譲渡、改変、公衆送信、送信可能化し、その他の態様で利用する行為、その他一切の二次利用をする行為
- (4) 本サービスに係る権利および義務の全部または一部を、第三者に譲渡または移転する行為
- (5) 当社または第三者の通信設備、コンピューターその他の機器およびソフトウェアに不正アクセスする行為、または不正アクセスによりそれらの利用もしくは運用に支障を与える行為またはそのおそれのある行為
- (6) 当社または第三者の著作権、知的財産権、その他の権利を侵害する行為またはそのおそれのある行為
- (7) 公序良俗に反する行為、違反行為またはそのおそれのある行為
- (8) 選挙活動またはこれに類する行為、その他の政治および宗教に関する行為
- (9) 事実と反する情報またはそのおそれのある情報を当社、他の利用者、または第三者に対して提供する行為
- (10) 本サービスに関連して営利を目的とする行為またはその準備を目的とする行為
- (11) 本サービスに関連して当社、他の利用者、または第三者の権利を侵害または侵害するおそれのある行為、またはこれらの者を誹謗中傷する行為
- (12) 他の利用者に関する情報を収集し、蓄積する行為
- (13) 本サービスに関連して、反社会的勢力またはこれと密接にかかわり合いのある者に直接・間接に利益を提供する行為
- (14) 本サービスの運営を妨害する行為、または当社が不適切と判断する行為

## 第10条 登録取消等

1. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、当該利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、又は利用者としての登録を取り消すことができます。
  - (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (3) 不通となったメールアドレスおよび FAX 設定は不通になった時点から 6 ヶ月以上不通が継続している場合
  - (4) その他、当社が利用者としての登録の継続を適当でないと合理的に判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者が生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第 1 1 条 個人情報の取り扱い

当社が利用者から個人情報を取得する場合、当社は、当社ウェブサイトに掲載している「個人情報保護方針」に基づいて適切に取り扱います。

#### 第 1 2 条 利用者情報の取得

1. 当社は、当社ウェブサイトに掲載している「個人情報保護方針」に定めるところにより、本サービス経由で利用者から以下の利用者情報を自動的に取得します。
  - ・本サービスの操作・利用履歴
2. 当社は、前項に基づき取得した利用者情報を、本サービスの運営、改良や利便性の向上、本サービスに関する新しいサービスの検討、本サービスに関連するコンテンツの検討など、「個人情報保護方針」で定める個人情報の利用目的の範囲で利用することがあります。

#### 第 1 3 条 利用者情報の取得及び利用の停止

当社による利用者情報の取得、利用を停止したい場合には、本サービスの停止手続きを行ってください。なお、停止手続き時点で既に取得済みの利用者情報については、当社は、上記利用目的の範囲で引き続き利用することがあります。

#### 第 1 4 条 停電情報に関する取扱い

1. 本サービスの停電情報は、当社の供給区域である以下の地域を対象にしています。  
大阪府、京都府、兵庫県[一部を除く]、奈良県、滋賀県、和歌山県、三重県の一部、岐阜県の一部、福井県の一部。
2. 本サービスは、停電の地域や軒数等の情報を速やかに提供することを目的とし、その時点において把握できた情報を提供いたします。このため、提供する情報の中には、確定的でないものや事実確認の進捗に応じて変更されるもの等が含まれており、提供した情報を更新する場合がありますので、以下にご留意ください。

- (1) 作業に伴う停電、お客さま建物内の設備の不具合による停電については、情報を提供できません。
  - (2) 低圧（100 ボルトおよび 200 ボルト）設備を起因とする停電、お客さま建物への引込線の断線による停電、現場での確認やお客さまからの申し出によって判明する停電については、情報を提供できない、あるいは情報の提供タイミングが遅れる場合があります。
  - (3) 「停電軒数」は、集計単位の一桁目を四捨五入して提供します。（ただし、10 軒未満の場合は「10 軒未満」と表示。）
  - (4) システムや通信のトラブル等により、情報の全部あるいは一部を提供できない場合があります。
  - (5) 本サービスで提供される情報は、利用者への予告なしに内容の変更、または提供を中断する場合があります。
  - (6) アクセスの集中により、情報をご確認いただけない場合があります。
3. 本サービスより情報を利用する場合は、当社ウェブサイトの「サイトのご利用にあたって」の記載事項について、ご了承のうえご利用ください。

#### 第 15 条 個人情報等の開示

当社は、裁判所、検察庁、警察、もしくはその他の公的機関等により要請を受けた場合、または法律上必要な場合には、利用者の個人情報を含む情報等を開示する場合があります。

#### 第 16 条 準拠法および合意管轄

本規約の解釈・運用は、日本国法に準拠するものとします。また、本サービスに関するすべての紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

#### 第 17 条 協議事項

当社および利用者は、本規約に定めのない事項または本規約の各条項の解釈について生じた疑義については、誠意を持って協議の上解決するものとします。

以上

関西電力送配電株式会社 制定 2023 年 3 月 28 日  
改正 2023 年 4 月 04 日

効力発生日 2023 年 4 月 21 日