

各種申込WEB

(高圧以上編)

操作ガイド & マニュアル

1. ご利用いただけるお申込み	>>	01
2. 「各種申込WEB」のご利用方法	>>	03
3. 「各種申込WEB」ご利用にあたって	>>	05
4. トップ画面	>>	09
5. 各種お申込み方法	>>	11

1

ご利用いただけるお申込み

1

ご利用いただけるお申込み



ご利用者のご利用範囲

電力小売ライセンスをお持ちの小売電気事業者さまが託送供給を行うにあたり生じる、各種お申込み事項の窓口としてご利用いただけます。

1. 対象のお申込み

電気のご利用または配電設備全般に関するお問い合わせおよび託送契約に関するお問い合わせ

- ・ 計量器、引込線等の配電設備に関するお問い合わせ
- ・ 供給地点特定番号に関するお問い合わせ
- ・ 電気のご使用場所の停電等に関するお問い合わせ※ 1
- ・ その他お問い合わせ

※1 屋内設備はお客様所有となりますので、保安上緊急を要さない場合は、対応できない場合があります。

2. お申込み取扱い時間

24時間お申込み登録可能です。

※ システムメンテナンス時間帯およびシステム障害時を除きます。

※ 但し、受付時間は以下の時間帯となりますので、下記時間帯以外の場合は翌営業日以降の対応となります。

受付時間9:00～17:00(12/29～1/3を除く)

停電等の緊急を要する場合は、弊社コールセンターまでお問い合わせください

通話無料



0800-777-3081

「各種申込WEB」のご利用方法

2 「各種申込WEB」のご利用方法

「インターネット高圧託送申込み（高圧たくそう君）マニュアル」をよくお読みいただき「インターネット高圧託送申込みおよび各種申込み登録 兼 ID番号発番依頼書」に必要事項をご記入いただいた上、関西電力送配電株式会社ネットワークサービスセンターへ郵送にてお申込みください。なお、既に「（高圧）たくそう君」のID番号をお持ちの小売電気事業者さまのお申込みは不要です。



関西電力送配電株式会社ネットワークサービスセンター 宛	高圧用
インターネット高圧託送申込み使用登録 兼 ID番号発番依頼書	電気工事店専用

「インターネット高圧託送申込みシステム」の使用を希望するため、「インターネット高圧託送申込み（高圧たくそう君）操作マニュアル」の使用条件や注意事項等のルールに従う事を承認し、以下のとおり申込みいたします。またシステムの使用に必要な「ID番号」を発番のうえ、お知らせ願います。

1. 申込月日 西暦____年__月__日
2. 電気工事店名
(フリガナ) _____
(社名) _____ 社印
3. 代表者名
(フリガナ) _____ 代表者印
(氏名) _____ (社印の押印がない場合)
4. 電気工事店（所在地） 〒 _____
5. 電気工事業法の登録番号または届出番号

6. 組合名称（組合加入の方のみ）
(名称) _____
(組合員証番号) _____
7. 連絡先等
<ご担当氏名> _____
<電話番号> _____
<E-mail アドレス> _____
8. ご希望のパスワード（半角英数字8文字。大文字、小文字を区別します。）
(フリガナ) _____
(パスワード) _____
※注意:必ず8文字で記載願います。8文字に満たない場合など（1文字～7文字など）は受付できません。
※記入例: (フリガナ) エス オー ディー イー エヌ ゼロ イチ ニ
(パスワード) S O D E N 0 I 2

<関西電力使用欄>
(廃止年月日) 西暦 ____年__月__日

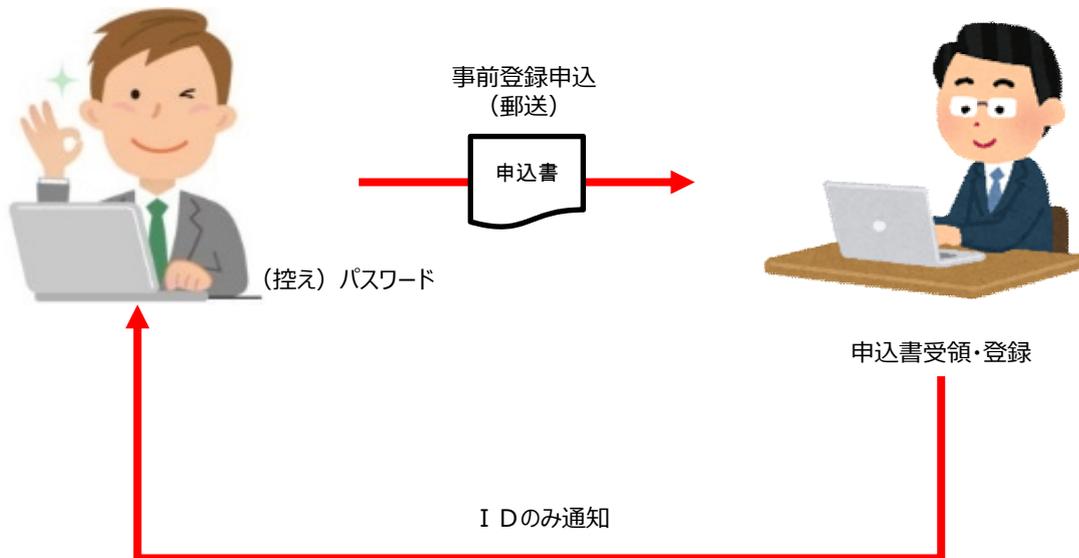
「各種申込WEB」ご利用にあたって

3

I D 番号のご通知

お申込みいただいた内容を弊社にて登録した後に、システムご利用時に必要な「I D 番号」をメールでお知らせします。「パスワード」は、依頼時のパスワードとなりますので、依頼前に控えて頂くようお願いいたします。登録には通常2～3週間程度必要となりますので余裕をもってお申込みください。

※「たくそう君」「各種申込WEB」のI D 番号は共通です。



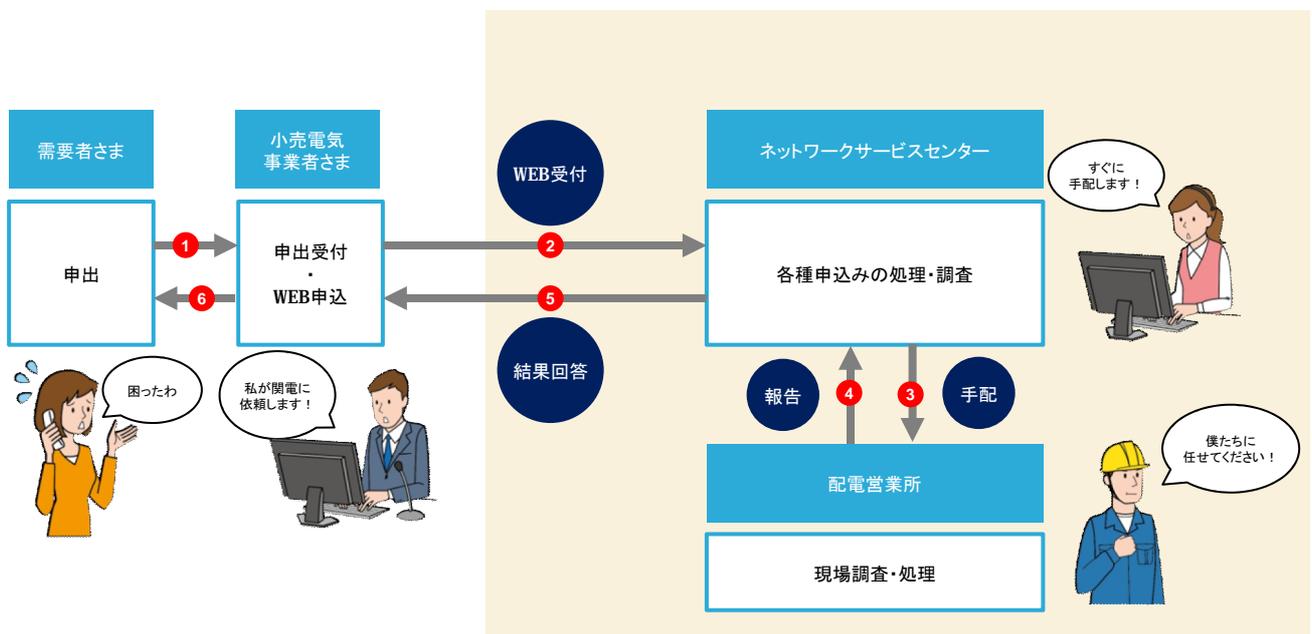
3

お申込み～ご回答までの流れ

お申込みに関するご回答は、全て各種申込WEBで行います。

なお、現場対応分につきましては「処理完了」等をお伝えする簡易な内容となりますのでご容赦願います。

お申込み～ご回答までの流れ



各種申込WEB回答例

申込内容例1：供給地点特定番号調査

回答例

お申込地点の供給（または受電）地点特定番号は以下の通りです。

3 ログイン画面

ログイン画面（関西電力送配電ホームページ）

ご契約の流れ、各種申込みのご利用方法等

インターネット申込（各種申込WEB）

システムメンテナンスのお知らせ
平成31年3月2日(土)20時00分から平成31年3月3日(日)2時00分までの間 [詳しく見る](#)

○各種申込WEBをご利用いただくには、事前にご登録が必要です。
登録の手続きはこちら [をご覧ください。](#)

※各種申込WEBをご利用いただけるのは「[職業資格](#)」のみになります。

○ **ご登録がお済みの方** ○ はじめてご利用される方

各種申込WEBのご利用はこちらから

ログインする > **新規登録をする** >

※ログインにはIDとパスワードが必要です。

1 「ログインする」をクリックして下さい。

企業情報 エネルギー・安定供給 CSR・環境 IR情報 採用情報 知る・楽しむ 関西電力グループ

ID番号とパスワードを入力してください

ID番号:

パスワード:

OK

ID番号・パスワードを保存する場合はチェックしてください

2 ID番号とパスワードを入力の上、「OK」をクリックしてください。

「ID番号・パスワードを保存する場合はチェックしてください」を選択すると、次回からの入力が不要となります。

インターネット高圧託送工事申込

インターネット申込画面

託送契約のお申込み
(高圧たくそう君)
託送契約のお申込みとは

その他のお申込み
(高圧各種申込WEB)
その他のお申込みとは

会員情報変更

閉じる

3 ログイン後、インターネット申込画面にて「各種のお申込み」をクリックしてください。

高圧用画面

4

トップ画面

4 トップ画面

新たにお申込みされる場合には、
「新規申込み」をクリックしてください。

現在申込み中案件の処理状況確認は「申込み件名一覧」をクリックしてください。

※検索条件入力画面で担当事業所や受付番号などを入力の上、検索してください。
詳しくはP30の申込み件名一覧を参照してください。

 個人のお客さま
  法人のお客さま
 [よくあるご質問](#)
[サイトマップ](#)
[English](#)

[企業情報](#)
[エネルギー・安定供給](#)
[CSR・環境](#)
[IR情報](#)
[採用情報](#)
[知る・楽しむ](#)
[関西電カグループ](#)

電気設備等に関するお申込み

調査依頼・お問い合わせいただくにあたってのお願い

お手数ですがお客さまのご要望内容を入力フォームに正確にご入力いただきますようお願い申し上げます。
なお、お申込みいただいた内容は、[弊社個人情報保護方針](#)に則り、厳重に取り扱いたします。

- 申込内容によっては、お電話でご連絡させていただく場合があります。
- 土・日・祝日・年末年始でのお問い合わせについては翌営業日以降に対応させていただいております。
- 即日対応が必要なお急ぎの用件については、[弊社ネットワークサービスセンター](#)までお電話でお問い合わせ下さい。

※営業時間: 平日9時00分～17時00分
 ※上記以外の時間帯は管轄の[弊社コールセンター](#)までお問い合わせください

■調査依頼・お問い合わせ内容

● 新規申込み

● 申込み件名一覧

お知らせ

[インターネット申込み画面へ戻る](#)

メンテナンス情報等のお知らせは、
こちらに記載します。

5

各種お申込み方法

1. 項目選択画面	>>	12
2. 弊社設備について	>>	15
3. お客様の設備について	>>	21
4. 電気がつかない場合	>>	24
5. その他	>>	25
6. 登録内容確認画面	>>	29
7. 申込み完了画面	>>	30
8. 申込み件名一覧	>>	31

5

調査依頼・お問い合わせ内容選択

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

電気設備等に関するお申込み

■調査依頼・お問い合わせ内容

○ 弊社の設備について

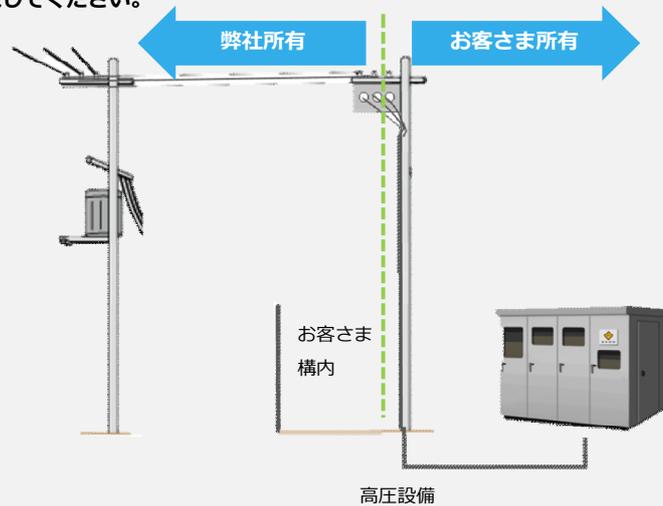
○ お客様の設備について

○ 電気がつかない場合について

○ その他

[トップ画面へ戻る](#)

お申込み内容に応じた項目を選択してください。



- 弊社の設備について : 弊社設備(電柱、電線、計量器等)に関するお申込みの場合
- お客様の設備について : お客様宅内の設備(ブレーカー、屋内配線等)に関するお申込みの場合
- 電気がつかない場合について : お客様宅周辺またはお客様宅内で電気が使用できない等の場合



送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客様から直接お電話するようご案内してください。

- その他 : 供給地点特定番号、使用量等に関するお申込みの場合
パルス検出器の取付、開閉器操作、リレー整定値の協議等の依頼

5

お申込み項目/内容種別一覧

大項目	設備項目	内容種別
弊社設備について	計量器	壊れたので調査してほしい
		焼けているので調査してほしい
		外れているので調査してほしい
		支障になるので移動してほしい
		異常がないか調査してほしい
		傾いているので直してほしい
		外れかかっているので直してほしい
		異音がするので調査してほしい
		計器内に水がたまっているので直してほしい
		割れているので直してほしい
		その他
	引込線	樹木が接触しているので取り外してほしい
		異物が引っ掛かっているので取り外してほしい
		電線が垂れ下がっているので直してほしい
		防護カバーを取り付けてほしい
		支障または接近しているので移動・撤去してほしい
		敷地を上空通過しているので移動してほしい
		鳥害（糞・襲われる）で迷惑している
		切れている（切れ掛かっている）ので直してほしい
		外れているので直してほしい
		張りすぎているので直してほしい
		カバーがはずれている
	その他	
	電線	樹木が接触しているので調査してほしい
		異物が引っ掛かっているので取り外してほしい
		電線が垂れ下がっているので直してほしい
		防護カバーを取り付けてほしい
		支障または接近しているので移動・撤去してほしい
		敷地を上空通過しているので移動してほしい
		鳥害（糞・襲われる）で迷惑している
		切れている（切れ掛かっている）ので直してほしい
		カバーが外れている
		その他
	電柱	樹木が接触しているので調査してほしい
		火花が散っているので調査してほしい
		傾いているので調査してほしい
		ひびがあるので調査してほしい
		防護カバーを取り付けてほしい
		支障になるので移動・撤去してほしい
		鳥害（糞・襲われる）で迷惑している
		異物が引っ掛かっているので取り外してほしい
		カラスが巣を作っているため撤去してほしい
		電柱保護カバー（黄色と黒・貼紙防止シート等）が外れている
		根元が陥没して危険なので調査してほしい
		昇柱防止措置（電柱に昇れなく）をしてほしい
		その他
	温水器(タイムスイッチ)	時間がずれているので調査してほしい
時間が止まっているので調査してほしい		
その他	その他	

5

お申込み項目/内容種別一覧

大項目	設備項目	内容種別
お客さま設備について	ブレーカー、コンセント	漏電警報機がなっているので調査してほしい
		×××を触るとビリビリするので調査してほしい
		ブレーカーから火花が散っているので調査してほしい
		ブレーカーが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい
		コンセントから火花が散っているので調査してほしい
		コンセントが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい
		ブレーカーから異音がる
		コンセントから異音がる
		コンセント付近から煙が出ている
	その他	
	温水器、街路灯	湯が沸かないので調査してほしい
		昼間も点灯しているので調査してほしい
		センサー不良（点灯時間不審）のため調査してほしい
		点灯していないので調査してほしい
		ついたり消えたりしているので調査してほしい
	その他	
	その他	照明がちらつくので調査してほしい
		電圧が低下しているので調査してほしい
照明が暗くなる、または照明がよく切れる		
電圧が上昇しているので調査してほしい		
電化製品が誤動作するので電圧がおかしくないか調査してほしい		
その他		
電気がつかない場合について	-	家の中の電気がつかない(近所も点灯していない)ので調査してほしい
		家の中の電気が全部つかないので調査してほしい
		家の中の電気が一部つかないので調査してほしい
		街路灯がつかないので調査してほしい
		マンション内の一部（数件）の電気がつかないので調査してほしい
その他		
その他	供給地点特定番号調査	供給地点が特定できないため調査してほしい(開始申込み予定あり)
		供給地点が特定できないため調査してほしい
		開始申込み供給地点が契約中のため調査してほしい
		その他
	その他	お問合せ・ご相談
		手続きのご依頼
		ご意見・ご要望

5

入力画面(弊社設備について：計量器)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



計量装置が焼損している等、緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

1 必須

設備項目より「計量器」を選択の上、
内容種別を選択してください。

選択して下さい
壊れたので調査してほしい
焼けているので調査してほしい
外れているので調査してほしい
支障があるので移動してほしい
異常がよいか調査してほしい
傾いているので直してほしい
外れかかっているので直してほしい
異音がするので調査してほしい
計器内に水がたまっているので直してほしい
割れているので直してほしい
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、改行を含めず
に入力してください。

※記入例および注意事項については別紙P03の「申込項目別記入例
および注意事項：計量器について」を参照してください。

電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

設備項目	<input type="radio"/> 計量器 <input type="radio"/> 引込線 <input type="radio"/> 電線 <input type="radio"/> 電柱 <input type="radio"/> 温水器(タイムスイッチ) <input type="radio"/> その他	
内容種別	外れているので調査してほしい	
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	電気メーターが壁から外れている。直してほしい	
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション	
担当者名	関電 太郎 (全角)	
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)	
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)	
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16	
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)	
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)	
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯	090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望
訪問希望年月日(時間帯)	選択して下さい	(半角数字)
立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)		
引込線番号	(全角)	
	(全角)	
	○○公園付近等々	

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、
「登録」をクリックしてください。

※ *は必須項目です

登録

前画面に戻る

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」
で入力の上、希望時間帯を
選択してください。

選択して下さい
9時~12時
12時~15時
15時~17時
いつでも

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、ご連絡先
を「半角数字」で入力してください。

4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と
「全角漢字」で入力してください。

5

入力画面(弊社設備について：引込線)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



断線した電線が落下している等、緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

1 必須

設備項目より「引込線」を選択の上、
内容種別を選択してください。

選択して下さい

樹木が接触しているので取り外してほしい
異物が引っ掛かっているので取り外してほしい
電線が垂れ下がっているのを直してほしい
防護カバーを取り付けてほしい
防護網は接触しているのを移動・撤去してほしい
敷地を上空通過しているのを移動してほしい
鳥害(糞・襲われる)で迷惑している
切れている(切れ掛かっている)ので直してほしい
外れているので直してほしい
張りすぎているので直してほしい
カバーがはずれている
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、改行を含めず
に入力してください。

※記入例および注意事項については別紙P06の「申込項目別記入例
および注意事項：引込線・電線について」を参照してください。

電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

設備項目	●計量器 ●引込線 ●電線 ●電柱 ●温水器(タイムスイッチ) ●その他
内容種別	防護カバーを取り付けてほしい
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	工事をするので、電線にカバーをつけてほしい
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-16
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい - - - (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	2016 年 04 月 12 日 いつでも
立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
引込料番号	(全角)

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、
「登録」をクリックしてください。

※ *は必須項目です

登録

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」
で入力の上、希望時間帯を
選択してください。

選択して下さい

9時～12時
12時～15時
15時～17時
いつでも

前画面に戻る

5

入力画面(弊社設備について：電線)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



断線した電線が落下している等、緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

1 必須

設備項目より「電線」を選択の上、
内容種別を選択してください。

選択して下さい

樹木が接触しているのを調査してほしい
 電線が引っ掛かっているのを取り外してほしい
 電線が垂れ下がっているのを直してほしい
 防護カバーを取り外してほしい
 支線または接触しているのを移動・撤去してほしい
 敷地を上空通過しているのを移動してほしい
 鳥害(糞・襲われる)で迷惑している
 切れている(切れ掛かっている)のを直してほしい
 カバーが外れている
 その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、改行を含めず
に入力してください。

※記入例および注意事項については別紙P06の「申込項目別記入
例および注意事項：引込線・電線について」を参照してください。

電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

設備項目	●計量器 ●引込線 ●電線 ●電柱 ●温水器(タイムスイッチ) ●その他
内容種別	樹木が接触しているのを調査してほしい
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	家の前の電線に木が接触している。危険なので取り除いてほしい。
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-16
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) 選択して下さい
訪問希望年月日(時間帯)	2016年04月12日 いつでも
立会い希望	●する ●しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)

ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、ご連絡先を「半角数字」で入力してください。

4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と「全角漢字」で入力してください。

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、
「登録」をクリックしてください。

※ *は必須項目です

登録

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」
で入力の上、希望時間帯を
選択してください。

選択して下さい

9時~12時
12時~15時
15時~17時
いつでも

前画面に戻る

5

入力画面(弊社設備について：電柱)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



電柱が倒壊しそうである等、緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

1 必須

設備項目より「電柱」を選択の上、
内容種別を選択してください。

選択して下さい
樹木に接触しているのを調査してほしい
火花が散っているのを調査してほしい
傾いているのを調査してほしい
ひびがあるのを調査してほしい
防護カバーを取り外してほしい
支障になるので移動・撤去してほしい
鳥害(糞・糞むね)で迷惑している
異物が引っかかっているのを取り外してほしい
クラスが壊れているのを撤去してほしい
電柱保護カバー(黄色・黒・緑・防シールド等)が外れている
根元が陥没して危険なので調査してほしい
昇柱防止措置(電柱に昇れなく)をしてほしい
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、改行を含めず
に入力してください。

※記入例および注意事項については別紙P10の「申込項目別記入
例および注意事項：電柱(コンクリート柱、木柱、鉄柱)につい
て」を参照してください。

電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

設備項目	●計量器 ●引込線 ●電線 ●電柱 ●温水器(タイムスイッチ) ●その他
内容種別	支障になるので移動・撤去してほしい
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	電柱の位置が邪魔なので、別の場所に移動してほしい。
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-16
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望
訪問希望年月日(時間帯)	2016 年 04 月 12 日 いつでも (半角数字)
立会い希望	<input checked="" type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
引込柱番号	(全角)
	〇〇公園付近等々 (全角)

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、
「登録」をクリックしてください。

※ * は必須項目です

登録

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」
で入力の上、希望時間帯を
選択してください。

選択して下さい
9時～12時
12時～15時
15時～17時
いつでも

5

入力画面(弊社設備について：温水器)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

1 必須

設備項目より「温水器(タイムスイッチ)」を選択の上、内容種別を選択してください。

選択して下さい
時間がすれているので調査してほしい
時間が止まっているので調査してほしい
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、改行を含めずに入力してください。

※記入例および注意事項については別紙P13の「申込項目別記入例および注意事項：電気温水器」を参照してください。

電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

問合せ情報	設備項目	計量器 ● 引込線 ● 電線 ● 電柱 ● 温水器(タイムスイッチ) ● その他
	内容種別	時間が止まっているので調査してほしい
入力情報	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	温水器のお湯が沸かない。タイムスイッチが動いていないので確認してほしい。
	小売電気事業者名	(株)yzコーポレーション
訪問箇所情報	担当者名	関電 太郎 (全角)
	担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
	供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-16
訪問箇所情報	需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
	需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
訪問箇所情報	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) 選択して下さい
	訪問希望年月日(時間帯)	2016 年 04 月 12 日 いつでも
訪問箇所情報	立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)
	ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
訪問箇所情報	引込線番号	(全角)
		〇〇公園付近等々 (全角)

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、ご連絡先を「半角数字」で入力してください。

4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と「全角漢字」で入力してください。

 需要者へ直接連絡希望

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、「登録」をクリックしてください。

※ * は必須項目です

登録

前画面に戻る

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」で入力の上、希望時間帯を選択してください。

選択して下さい
9時~12時
12時~15時
15時~17時
いつでも

5

入力画面(弊社設備について：その他)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

1 必須

設備項目より「その他」を選択の上、
内容種別を選択してください。

その他
選択して下さい
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、改行を含
めずに入力してください。

電気設備等に関するお申込み(弊社設備について)

問合せ情報	設備項目	計量器 ● 引込線 ● 電線 ● 電柱 ● 温水器(タイムスイッチ) ● その他
	内容種別	その他
	上記「内容種別」の 詳細(理由・時期等)を 記載願います。	関電の設備かどうかは不明だが、家の前にある電気設備から大きな音が鳴っている。原因を調べてほしい。
入力情報	小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
	担当者名	関電 太郎 (全角)
	担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
	供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
訪問箇所情報	供給地点住所 ※供給地点特定番号が 未入力の場合は、供給地点 住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
	需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
	需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) 選択して下さい (半角数字)
	訪問希望年月日(時間帯)	2016 年 04 月 12 日 いつでも
	立会い希望	<input type="radio"/> する <input type="radio"/> しない 当日の連絡先 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字)
	ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	
	引込線番号	(全角)
		公園付近等々 (全角)

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、ご連絡先
を「半角数字」で入力してください。

4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と「全角漢
字」で入力してください。

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、
「登録」をクリックしてください。

※ * は必須項目です

登録

前画面に戻る

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」
で入力の上、希望時間帯を
選択してください。

選択して下さい
9時~12時
12時~15時
15時~17時
いつでも

5

入力画面(お客さまの設備について：ブレーカー、コンセント)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



保安上緊急を要する場合

送配電専用電話：0800-777-3081

電話番号をお伝えいただき、お客さまから直接お電話するようご案内してください。

1 必須

設備項目より「ブレーカー・コンセント」を選択の上、内容種別を選択してください。

選択して下さい
 漏電警報機が鳴っているのを調査してほしい
 ×××を触るとビリビリするので調査してほしい
 プレーカーから火花が散っているのを調査してほしい
 プレーカーが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい
 コンセントから火花が散っているのを調査してほしい
 コンセントが熱い、または焦げ臭いので調査してほしい
 プレーカーから異音がる
 コンセントから異音がる
 コンセント付近から煙が出ている
 その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、改行を含めずに入力してください。

※記入例および注意事項については別紙P17の「申込項目別記入例および注意事項：ブレーカー、コンセントについて」を参照してください。

電気設備等に関するお申込み(お客さまの設備について)

設備項目	<input checked="" type="radio"/> ブレーカー、コンセント <input type="radio"/> 温水器、街路灯 <input type="radio"/> その他
内容種別	<input type="text" value="xxxを触るとビリビリするので調査してほしい"/>
問合せ情報	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。 蛇口を触るとビリビリする。直して欲しい。
入力情報	小売電気事業者名 (株)xyzコーポレーション 担当者名 関電 太郎 (全角) 担当者連絡先 06 - 9999 - 9999 (半角数字)
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁) 0600142999907010610000 (半角数字) 供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力 〒 530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-15 需要者名(カナ) カンデン ジロウ (全角) 需要者名(漢字) 関電 次郎 (全角)
連絡先	※連絡可能な電話番号 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい - - - (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	2016 年 4 月 12 日 12時~15時 ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)
引込柱番号	(全角)

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、「登録」をクリックしてください。

※※は必須項目です

登録

前画面に戻る

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」で入力の上、希望時間帯を選択してください。

選択して下さい
 9時~12時
 12時~15時
 15時~17時
 いつでも

5

入力画面(お客さまの設備について：温水器・街路灯)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

1 必須

設備項目より

「温水器・街路灯」を選択の上、
内容種別を選択してください。

選択して下さい
湯が沸かれないので調査してほしい
昼間も点灯しているので調査してほしい
センサー不良(点灯時間不審)のため調査してほしい
点灯していないので調査してほしい
ついたり消えたりしているので調査してほしい
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、改行を含
めずに入力してください。

※記入例および注意事項については別紙P13、P18の「申込
項目別記入例および注意事項：電気温水器・街路灯につい
て」を参照してください。

電気設備等に関するお申込み(お客さまの設備について)

設備項目	<input type="radio"/> プレーカー、コンセント <input checked="" type="radio"/> 温水器、街路灯 <input type="radio"/> その他
内容種別	昼間も点灯しているので調査してほしい
上記「内容種別」の 詳細(理由・時期等)を 記載願います。	街路灯が昼間も点灯している。直して欲しい
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が 未入力の場合は、供給地点 住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) 選択して下さい (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	2016 年 04 月 12 日 12時~15時 (半角数字)
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)	

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、ご連絡先
を「半角数字」で入力してください。

4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と「全角漢
字」で入力してください。

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、
「登録」をクリックしてください。

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」
で入力の上、希望時間帯を
選択してください。

選択して下さい
9時~12時
12時~15時
15時~17時
いつでも

※ * は必須項目です

登録

前画面に戻る

5

入力画面(お客様の設備について：その他)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

1 必須

設備項目より「その他」を選択の上、
内容種別を選択してください。

選択して下さい
照明がチラつくので調査してほしい
電圧が低下しているのを調査してほしい
照明が暗くなる、または照明がよく切れる
電圧が上昇しているのを調査してほしい
電化製品が誤動作するので電圧があかしくないか調査してほしい
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、改行を
含めずに入力してください。

電気設備等に関するお申込み(お客様の設備について)

設備項目	<input type="radio"/> プレーカー、コンセント <input type="radio"/> 温水器、街路灯 <input type="radio"/> その他
内容種別	照明がチラつくので調査してほしい 家の近くで道路工事をしている間だけリビングの照明がチカチカしている。
問合せ情報	上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。
入力情報	小売電気事業者名 (株)xyzコーポレーション 担当者名 関電 太郎 (全角) 担当者連絡先 06 - 9999 - 9999 (半角数字)
訪問箇所情報	供給地点特定番号(22桁) 0600142999907010610000 (半角数字) 供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力 〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-15
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先	※連絡可能な電話番号 携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	2016 年 04 月 12 日 12時~15時
引込柱番号	ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、
「登録」をクリックしてください。

※ * は必須項目です

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」
で入力の上、希望時間帯を
選択してください。

選択して下さい
9時~12時
12時~15時
15時~17時
いつでも

登録

前画面に戻る

5

入力画面(電気がつかなくなった場合について)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



基本的には、送配電受付番号に需要者さまから直接電話するようご案内してください。
送配電専用電話：0800-777-3081

1 必須

内容種別を
選択してください。

選択して下さい
家の中の電気がつかない(近所も点灯していない)ので調査してほしい
家の中の電気が全部つかないの調査してほしい
家の中の電気が一部つかないの調査してほしい
街路灯がつかないの調査してほしい
マンション内の一部(数件)の電気がつかないの調査してほしい
その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、改行を含めずに入力してください。

電気設備等に関するお申込み(電気がつかない場合について)

内容種別	家の中の電気が全部つかないの調査してほしい
問合せ情報	上記「内容種別」の具体的な詳細(停電に関する状況)を記載願います。(例:「〇〇のスイッチを入れたら」等)
小売電気事業者名	(株)xyzコーポレーション
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
ブレーカー操作	お客さまに対するブレーカー操作(入切)実施有無 ●操作済 ●操作していない 操作していない理由 真っ暗なのでブレーカーも操作できない
供給地点特定番号(22桁)	060014299907010610000 (半角数字)
供給地点住所	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 5-15
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input checked="" type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望 選択して下さい - - (半角数字)
訪問希望年月日(時間帯)	2016 年 4 月 12 日 17時~終日 (半角数字)

ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、ご連絡先を「半角数字」で入力してください。

4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と「全角漢字」で入力してください。

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、「登録」をクリックしてください。

5 必須

訪問希望年月日を「半角数字」で入力の上、希望時間帯を選択してください。

選択して下さい
9時~12時
12時~15時
15時~17時
いつでも

※ *は必須項目です

登録

前画面に戻る

5

入力画面(その他)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了



基本的には、送配電受付番号に需要者さまから直接電話するようご案内してください。
送配電専用電話：0800-777-3081

電気設備等に関するお申込み

■調査依頼・お問い合わせ内容

○ 弊社の設備について

○ お客さまの設備について

○ 電気がつかない場合について

○ その他

トップ画面へ戻る

電気設備等に関するお申込み

■調査依頼・お問い合わせ内容

○ 供給地点特定番号調査

○ その他

高圧の場合で、パルス検出器の取付、開閉器操作、リレー整定値の協議等を依頼する場合こちらを選択してください。

前画面に戻る

5

入力画面(その他：供給地点特定番号調査)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

1 必須

項目より「供給地点特定番号調査」を選択の上、内容種別を選択してください。

選択して下さい
 供給地点が特定できないため調査してほしい(開始申込み予定あり)
 供給地点が特定できないため調査してほしい
 開始申込み供給地点が契約中のため調査してほしい
 その他

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、改行を含めずに入力してください。

※記入例および注意事項については別紙P24の「申込項目別記入例および注意事項：供給地点特定番号調査について」を参照してください。

電気設備等に関するお申込み(供給地点特定番号調査)

項目	供給地点特定番号調査
内容種別	供給地点が特定できないため調査してほしい(開始申込み予定あり)
上記「内容種別」の詳細(理由・時期等)を記載願います。	供給先変更手続き予定のため
小売電気事業者名	テスト電力 株式会社
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(2桁)	0600142999907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が未入力の場合は、供給地点住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) <input type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望
訪問希望年月日(時間帯)	選択して下さい
ファイルの添付 ※ファイルを添付する場合、ありを チェックし確認画面でファイルを選択してください。	<input checked="" type="checkbox"/> あり
引込柱番号	
お伺いするご住所	〇〇公園付近等々 (全角)

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、
ご連絡先を「半角数字」で入力してください。

4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と
「全角漢字」で入力してください。

5 必須

現地の特定が可能な情報を添付してください。
(地図、土地利用計画図(区画図)、周囲の写真など)

*添付可能なファイル形式

.bmp .jpg .pdf .dxf .xls .gif .xlsx .png

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、
「登録」をクリックしてください。

※*は必須項目です

登録

前画面に戻る

5

入力画面(その他：その他)

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

1 必須

項目より「その他」を選択の上、
内容種別を選択してください。

お問い合わせ・ご相談
選択して下さい
お問い合わせ・ご相談
手続きのご依頼
ご意見・ご要望

2 必須

内容種別の詳細を「全角200文字以内」で、
改行を含めずに入力してください。

電気設備等に関するお申込み(その他)

項目	その他
内容種別	お問い合わせ・ご相談
上記「内容種別」の 詳細(理由・時期等)を 記載願います。	新築物件での契約を検討しているが、お客さまから引込線を地中に埋めるようにとの要望 があります。対応可能かどうか回答願います。
小売電気事業者名	テスト電力 株式会社
担当者名	関電 太郎 (全角)
担当者連絡先	06 - 9999 - 9999 (半角数字)
供給地点特定番号(22桁)	0600142989907010610000 (半角数字)
供給地点住所 ※供給地点特定番号が 未入力の場合は、供給地点 住所は必須入力	〒530 - 0005 住所検索 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16
需要者名(カナ)	カンデン ジロウ (全角)
需要者名(漢字)	関電 次郎 (全角)
連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯 090 - 1234 - 5678 (半角数字) 選択して下さい
訪問希望年月日(時間帯)	年 月 日 選択して下さい
ファイルの添付 ※ファイルを添付する場合、ありを チェックし確認画面でファイルを選 択してください。	<input type="checkbox"/> あり
引込柱番号	

3 必須

ご担当者さまの氏名を「全角」で、
ご連絡先を「半角数字」で入力してください。

4 必須

需要者さまの氏名を「全角カナ」と
「全角漢字」で入力してください。

5 任意

現地の特定が可能な情報などを添付してください。
(地図、土地利用計画図(区画図)、周囲の写真など)
パルス検出器の取付、開閉器操作、リレー整定値の協議
等の依頼は弊社HPより様式ダウンロードの上、こちら
に添付してください。

*添付可能なファイル形式

.bmp .jpg .pdf .dxf .xls .gif .xlsx .png

6 必須

必要な情報がすべて入力されていることを確認の上、
「登録」をクリックしてください。

※*は必須項目です

登録

前画面に戻る

5

登録内容確認画面

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

入力確認（供給地点特定番号調査）

■ 申込み入力確認

お申込みいただいた内容は以下のとおりです。

申込 (問合せ) 情報	項目	● 供給地点特定番号調査		
	内容種別	供給地点が特定できないため調査してほしい(開始申込み 予定あり)		
	上記「内容種別」の 詳細(理由・時期等)を 記載願います。	供給先変更手続き 予定のため		
入力 情報	小売電気事業者名	テスト 電力 株式会社		
	担当者名	関電 太郎		
	担当者連絡先	06-9999-9999		
需要場所 (訪問箇所) 情報	供給地点特定番号	0600124005112390010000		
	供給地点住所	〒530-0005 大阪市 北区 中之島 3丁目 6-16		
	需要者名(カナ)	カンデン ジロウ		
	需要者名(漢字)	関電 次郎		
	連絡先 ※連絡可能な電話番号	携帯:090-1234-5678	<input type="checkbox"/> 需要者へ直接連絡希望	
	訪問希望年月日(時間帯)	年 月 日		
添付ファイル*		参照...	<input type="checkbox"/> 削除	
		参照...	<input type="checkbox"/> 削除	
		参照...	<input type="checkbox"/> 削除	
ご存知であれば下記項目もご記入ください。(任意)				
任意 情報	引込柱番号			
	お伺いするご住所 の目印など。			
	その他			

※*は必須項目です

上記の内容で間違いなければ、送信ボタンを押して下さい。

送信

修正

ファイルの添付「あり」を選択した場合のみ、ファイルを添付してください

* 添付可能なファイル形式

.bmp .jpg .pdf .dxf .xls .gif .xlsx .png

入力した情報に間違いがないことを確認の上、「送信」をクリックしてください。

5

申込み完了画面

項目選択

必須事項入力

登録内容確認

申込み完了

申込み完了

申込みが完了しました。

申込受付番号: 160412200125

弊社担当者より申込内容について、ご連絡させて頂く場合がありますので、予めご了承願います。

[トップ画面へ戻る](#)**ご確認ください**

お申込みについては、これで完了です。

