

「小売顧客情報の漏洩等に係る報告について」(2023.1.13 プレスリリース) および  
「個人情報保護委員会への個人情報等の取扱いに係る報告について」(2023.1.20 プレスリリース) の  
一部訂正について

2023年1月30日  
関西電力送配電株式会社

当社は、2023年1月13日および1月20日に、託送業務システムにおける2022年9月12日から12月12日の間のアクセスログ実績を調査した結果等を公表しましたが、調査結果における「非公開情報を閲覧した関西電力株式会社の従業員等の人数」、「閲覧されたお客さま数」、「閲覧されたお客さまが契約していた小売電気事業者数」、「閲覧時点の小売電気事業者から契約変更のあったお客さま数」に誤りがあったことから、一部訂正いたします。

訂正内容は以下のとおりです。

【小売顧客情報の漏洩等に係る報告について】(2023.1.13 プレスリリース)  
(本文)

誤	正
<p>前回公表した不適切な取扱いについて、 2022年9月12日から 12月12日の間のアクセスログ実績を今回調査した結果、</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・非公開情報を閲覧した関西電力の従業員等の人数は<u>730</u>名(社員<u>243</u>名、委託会社社員<u>487</u>名)</li><li>・閲覧されたお客さま数は<u>14,657</u>契約</li><li>・上記お客さまが契約していた小売電気事業者数は<u>136</u>事業者</li><li>・閲覧後に関西電力以外の事業者から関西電力に契約切替があったお客さま数は<u>3,538</u>契約</li></ul> <p>であることが確認されました。</p>	<p>前回公表した不適切な取扱いについて、 2022年9月12日から 12月12日の間のアクセスログ実績を今回調査した結果、</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・非公開情報を閲覧した関西電力の従業員等の人数は<u>726</u>名(社員<u>240</u>名、委託会社社員<u>486</u>名)</li><li>・閲覧されたお客さま数は<u>14,805</u>契約</li><li>・上記お客さまが契約していた小売電気事業者数は<u>134</u>事業者</li><li>・閲覧後に関西電力以外の事業者から関西電力に契約切替があったお客さま数は<u>3,775</u>契約</li></ul> <p>であることが確認されました。</p>

(別紙：「1. 事実関係等①」)

		誤	正
閲覧実績	閲覧者数	<u>730</u> 名 (関西電力： <u>243</u> 名) (委託会社： <u>487</u> 名)	<u>726</u> 名 (関西電力： <u>240</u> 名) (委託会社： <u>486</u> 名)
	お客さま数	<u>14,657</u> 契約	<u>14,805</u> 契約
	小売電気事業者数	<u>136</u> 事業者	<u>134</u> 事業者
閲覧時点の小売電気事業者から契約変更のあったお客さま数		<u>3,718</u> 契約 (関西電力以外⇒関西電力： <u>3,538</u> 契約) (関西電力以外⇒関西電力以外： <u>180</u> 契約)	<u>3,991</u> 契約 (関西電力以外⇒関西電力： <u>3,775</u> 契約) (関西電力以外⇒関西電力以外： <u>216</u> 契約)

【個人情報保護委員会への個人情報等の取扱いに係る報告について】(2023.1.20 プレスリリース)  
(別紙：「2022年4月1日から12月12日における関西電力が閲覧した非公開情報の件数」)

誤	正
○上記の4画面において、現在判明している2022年9月12日から12月12日までに閲覧されたお客さま数は <u>14,657</u> 契約。 ○(略)	○上記の4画面において、現在判明している2022年9月12日から12月12日までに閲覧されたお客さま数は <u>14,805</u> 契約。 ○(略)

以上