

経済産業省からの報告徴収の受領について

2023年1月16日
関西電力送配電株式会社

当社は、本来、非公開とすべきお客さま情報を関西電力株式会社に漏洩させたことが判明^{*}し、本日、法令等遵守の観点から、経済産業省から報告徴収を受領しました。

本件はお客さま情報の漏洩と小売電気事業者間の公正な競争を揺るがす事態を発生させたものであり、改めて深くお詫び申し上げます。

当社は、今後、監督官庁のご指導を賜りながら適切に対応するとともに、社外弁護士等で構成された関西電力のコンプライアンス委員会主導の下、客観的かつ徹底的な調査、原因究明を実施してまいります。

当社は本件を非常に重く受け止め、再発防止に全力を尽くしてまいります。

以 上

※：[2022年12月27日](#)お知らせ済み

「小売顧客情報の漏洩に係る報告徴収の受領について」

[2023年1月11日](#)お知らせ済み

「個人情報保護委員会からの個人情報等の取扱いに係る報告徴収の受領について」

[2023年1月13日](#)お知らせ済み

「小売顧客情報の漏洩等に係る報告について」